



CONSILIUL JUDEȚEAN OLT

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Slatina, str. Drăgănești nr. 7, jud Olt, tel: 0372-713562, 563, 564, 565; 0349-408182,
fax: 0249-412692, e-mail office@dgaspc-olt.ro web: www.dgaspc-olt.ro
operator de date cu caracter personal nr. 5707

Serviciul monitorizare, analiză, statistică, indicatori asistență socială și incluziune socială, strategii, programe, proiecte în domeniul asistenței sociale și relația cu organizațiile neguvernamentale

Nr. _____/SMSP / _____ 2019

RAPORT

cu privire la activitatea desfășurată de
Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Olt
în perioada 01.01.2019 – 31.12.2019

Activitatea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Olt se desfășoară în conformitate cu strategiile naționale și județene în domeniul asistenței sociale și protecției drepturilor copilului, principalul obiectiv constituindu-l descentralizarea, diversificarea și îmbunătățirea calității serviciilor oferite, în special prin creșterea numărului de servicii alternative destinate prevenirii instituționalizării și protecției de tip familial.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Olt realizează și asigură la nivel județean aplicarea măsurilor, politicilor și strategiilor de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum și a oricăror alte persoane aflate la nevoie.

Planificarea activităților pentru anul 2019 a fost realizată în cadrul „Planului de acțiune al DGASPC Olt pe anul 2019.”

1. PROTECȚIA ȘI ASISTENȚA PERSOANELOR ADULTE CU DIZABILITĂȚI

Direcția de acțiune: Asigurarea de servicii specializate de calitate, adaptate nevoilor individuale ale persoanelor cu dizabilități

1.1 Furnizarea de servicii specializate pentru persoane cu handicap în centrele rezidențiale și centrele de recuperare din cadrul DGASPC Olt.

În perioada raportată **491 persoane cu dizabilități au beneficiat de servicii de tip rezidențial** în centrele de îngrijire și asistență (CIA), în centrele de recuperare și reabilitare (CRR) și-n centrul de terapie ocupațională (CITO). În ceea ce privește acordarea de servicii alternative pot fi menționate: **261 de persoane cu dizabilități care au beneficiat de serviciile centrelor de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu (CSRNA) și 20 de persoane cu dizabilități**, care au beneficiat de serviciile **Centrului de zi pentru persoane adulte cu dizabilități**.

Sunt îndeplinite standardele minime de calitate în serviciile pentru persoane cu dizabilități, situația licențierii serviciilor fiind:

- Licență definitivă: CIA Slatina, CIA Șopârlița, CIA Corabia, CRR Caracal, CRR Cezieni, CITO Drăgănești, CSRNA Slatina, CSRNA Corabia, CIA Băbiciu.
- În curs de licențiere: CIA Spineni.

Standardele minime de calitate sunt realizate în proporție de cel puțin 98%.

Conform evaluărilor gradului de satisfacție a beneficiarilor (CIA Slatina, CSRNA Slatina, CIA Spineni, CRR Cezieni, CIA Băbiciu, CITO Drăgănești Olt, CIA Corabia, CSRNA Corabia), persoanele consultate în cursul anului sunt mulțumite în proporție de cel puțin 98% de serviciile oferite.

Planurile de restructurare pentru CIA SLATINA, CIA ȘOPÂRLIȚA, CIA CORABIA, CIA SPINENI și CRR CEZIENI sunt în curs de avizare.

1.2 Furnizarea de servicii de evaluare, monitorizare, informare, consiliere/orientare și evidență prestații pentru persoane cu handicap.

În cursul anului au fost furnizate servicii de evaluare și informare/consiliere pentru 13.444 persoane, fiind întocmite un număr de 13.444 rapoarte și un număr de 12.619 programe de reabilitare. În perioada raportată s-au stabilit drepturi pentru 12.558 persoane. Operațiunile necesare pentru stabilirea drepturilor au constat în: referate și dispoziții acordare drepturi bănești conform Legii nr. 448/2006 republicată, cu modificările și completările ulterioare, program informatizat de evidență și stabilire drepturi D-SMART. Facilitățile acordate au constat în: 27.888 bilete transport pentru 3.296 persoane; 424 roșnițe; 23 carduri europene; 3 contracte credit cu dobândă subvenționată – achiziționare autoturism.

La data de 31.12.2019 numărul de beneficiari drepturi este de 25.810, din care 1.575 copii și 24.235 adulți.

1.3 Colaborarea cu primăriile pentru monitorizarea procesului de calificare a asistenților personali.

Numărul total de asistenți personali este de 1.733. De-a lungul timpului, 833 de asistenți personali au beneficiat de cel puțin o sesiune de instruire, din care 283 au beneficiat de instruire autorizată. În perioada raportată nu au fost înregistrați noi beneficiari de instruire.

Direcția de acțiune Promovarea integrării sociale și profesionale a persoanelor cu handicap

1.4 Identificarea persoanelor cu handicap instituționalizate care pot fi încadrate în muncă, încurajarea integrării profesionale și orientarea acestora către meserii adecvate, precum și acțiuni de consiliere și orientare în cadrul centrelor.

În data de 14.03.2019 a fost organizată o instruire pilot privind utilizarea platformei web MOWEUP, creată în cadrul proiectului "Îmbunătățirea mobilității lucrătorilor și șomerilor", prin Programul de Cooperare Transfrontalieră INTERREG V-A ROMANIA – BULGARIA 2014-2020, Axa Prioritară 4 "Regiune calificată și incluzivă", la care au participat și beneficiari ai DGASPC Olt.

În data de 07.05.2019 a fost organizată o întâlnire cu reprezentanții AJOFM Olt la sediul CITO Drăgănești, fiind consiliate pe tema angajării 28 de persoane cu dizabilități.

1.5 Informarea și consilierea persoanelor cu handicap din evidența DGASPC OLT, a potențialilor angajatori cu privire la dreptul la muncă al persoanei cu handicap și susținerea de care pot beneficia pentru angajarea de persoane cu handicap precum și colaborarea cu organizații neguvernamentale, AJOFM și agenți economici, în vederea sprijinirii integrării profesionale a pers. cu handicap.

De la începutul anului au fost realizate următoarele acțiuni pentru integrarea socioprofesională a persoanelor cu dizabilități instituționalizate:

- Consilierea a 51 beneficiari în vederea integrării socioprofesionale (beneficiari din CITO Drăgănești și CIA Corabia, foști beneficiari din CITO Drăgănești precum și 5 persoane cu dizabilități din comunitate);
- Integrarea în muncă a 6 beneficiari și monitorizarea acestora prin vizite la locul de muncă;
- Participarea în data de 12.04.2019 a 3 beneficiari din CSPA Corabia la bursa locurilor de muncă organizată de AJOFM Caracal;
- Organizarea unei vizite la sediul SC Prysmian împreună cu 9 beneficiari în vederea identificării de locuri de muncă.
- Încheierea unui protocol de colaborare cu AJOFM Olt în domeniul sprijinirii integrării profesionale a persoanelor cu handicap.

- Organizarea a 2 vizite la SC Assani IMP EXP SRL în vederea monitorizării beneficiarilor din CITO Drăgănești care au fost angajați.

1.6 *Realizarea de acțiuni de mediatizare/ popularizare, campanii de informare, distribuire de materiale publicitare/ informative privind persoanele cu dizabilități și persoanele vârstnice (inclusiv pentru promovarea egalității de șanse și combaterea discriminării).*

În cursul anului 2019 acțiunile de mediatizare/popularizare privind persoanele cu dizabilități au constat în distribuirea de pliante/fluturași în primării, școli, biserici (CIA Slatina, CIA Băbiciu, CITO – Drăgănești, CRR Cezieni, CIA Corabia, CIA Spineni), în participarea beneficiarilor la evenimentele organizate în comunitate cu ocazia unor zile speciale - 24 Ianuarie, 1 Martie, 8 Martie, slujbe religioase cu ocazia sărbătorilor pascale, participare la târgul organizat cu ocazia Sfinților Constantin și Elena – beneficiari CIA Spineni, excursie la Mănăstirea Călui – 16 beneficiari CRR Caracal, excursie la București pentru vizitarea Muzeului Satului – beneficiarii CITO Drăgănești, participare la evenimentul "ROMULA FEST" (beneficiari din CIA Șopârlița), excursii în Parcul Romanescu din Craiova (beneficiari din CIA Corabia și din CRR Cezieni), excursie la Mănăstirea Brâncoveni (beneficiari din CIA Corabia), participare la programele artistice organizate cu ocazia Sărbătorilor de Iarnă (ex: programul "Sărbători de Basm" organizat la Centrul Cultural Eugen Ionescu din Slatina, la care au participat și 10 beneficiari din CIA Șopârlița), în comunicarea pe rețele de socializare a evenimentelor și activităților desfășurate în centru (CIA Șopârlița).

1.7 *Încheierea/ reînnoirea de parteneriate cu autorități publice locale, instituții publice (DSP), organizații neguvernamentale.*

La nivelul DGASPC Olt este încheiat un protocol de colaborare cu Fundația William Tyrrell (reînnoit în 12.02.2019) în cadrul căruia este prevăzută desfășurarea de acțiuni la nivelul CRR Cezieni, un parteneriat cu AJOFM Olt (reînnoit în 13.03.2019) prin care sunt sprijinite inclusiv măsuri în domeniul integrării profesionale a persoanelor cu handicap precum, un parteneriat cu Asociația Nevăzătorilor din România – Filiala județeană Olt pentru acordarea drepturilor de transport interurban gratuit persoanelor nevăzătoare și un parteneriat cu Fundația Motivation România prin care persoanele cu dizabilități (adultți și copii) sunt sprijinite cu echipamente de mobilitate. De asemenea, DGASPC Olt este parte în parteneriatul ANPD-ANOFM – privind Proiectul tehnologiei asistive. În plus, la nivelul Centrelor sunt încheiate protocoale de colaborare cu autoritățile și instituțiile locale precum primărie, poliție, unități școlare, parohie, spital și medic de familie.

2. PROTECȚIA ȘI ASISTENȚA PERSOANELOR VÂRSTNICE ȘI A ALTOR PERSOANE AFLATE ÎN NEVOIE

Direcție de acțiune: Combaterea riscului de excluziune socială și creșterea calității vieții persoanelor vârstnice

2.1 *Furnizarea de servicii specializate pentru persoane vârstnice în centrele rezidențiale și în serviciile alternative din cadrul DGASPC.*

În cursul anului, **113 persoane vârstnice au beneficiat de servicii de tip rezidențial** în centrele pentru persoane vârstnice.

De serviciile **Centrului de zi de consiliere și informare pentru alte persoane aflate în situație de nevoie Slatina** au beneficiat în total 64 de persoane aflate în situație de nevoie, **42 dintre acestea fiind persoane vârstnice.**

Sunt îndeplinite standardele minime de calitate în serviciile pentru persoane vârstnice, acestea având licență definitivă de funcționare - Centrul de zi de consiliere și informare pentru alte persoane aflate în situație de nevoie, CPV Slatina și CPV Fălcoiu.

Conform ultimei evaluări a gradului de satisfacție a beneficiarilor, persoanele consultate (CPV Fălcoiu, CPV Slatina, Centrul de zi de consiliere) sunt mulțumite de serviciile oferite în proporție de cel puțin 98%.

2.2 *Realizarea de acțiuni de mediatizare/ popularizare, campanii de informare, distribuire de materiale publicitare/ informative privind persoanele vârstnice (inclusiv pentru promovarea egalității de șanse și combaterea discriminării).*

În cursul anului, la nivelul serviciilor de tip rezidențial dar și de zi care se adresează persoanelor vârstnice sau persoanelor aflate în nevoie (CPV, CZPAD, CZCIAPASN) au fost organizate acțiuni de distribuire în comunitate a materialelor publicitare/informative privind problematica acestor beneficiari (drepturile, nevoile, serviciile oferite). De asemenea, serviciile menționate au raportat participarea beneficiarilor la acțiunile organizate de/în comunitate cu diverse ocazii (sărbători religioase, programe artistice, acțiuni de informare). Atât prin diversitate cât și prin frecvența organizării unor astfel de acțiuni pentru persoanele vârstnice s-a evidențiat Complexul servicii pentru persoane adulte cu dizabilități și alte persoane aflate în situație de nevoie Slatina (CSPAD) – peste 150 de acțiuni (organizarea de serate, participare spectacole, implicare activități civice – cu ocazia Zilei Mondiale a Donatorilor de Sânge, participare curs de prim-ajutor, lansări de carte, expoziție pictură, vernisaj de artă fotografică, excursii – jud. Constanța, Tulcea – Mănăstirea Cocoș, Dâmbovița, Prahova și Brașov, Vâlcea, Caraș-Severin, Sibiu, Cluj, Arad, Alba, Hunedoara, Maramureș, Kladovo – Serbia, participare la dezbateri pe teme istorice organizate de Muzeul Județean Olt sau de Biblioteca Județeană Ion Minulescu etc.) la baza acestora fiind și parteneriatele pe care serviciul le-a încheiat cu alte instituții și organizații.

La nivelul CSPAD Slatina mediatizarea evenimentelor/activităților care marchează viața socială a beneficiarilor se face și prin intermediul rețelelor de socializare.

2.3 *Încheierea/ reînnoirea de parteneriate cu autorități publice locale, instituții publice (DSP), organizații neguvernamentale.*

Atât la nivelul serviciilor de zi cât și al serviciilor de tip rezidențial sunt încheiate protocoale de colaborare cu autoritățile și instituțiile locale precum primărie, poliție, unități școlare, parohii și asociații culturale.

3. PROMOVAREA ȘI PROTECȚIA DREPTURILOR COPILULUI

Directia de acțiune: Protecția specială și asigurarea de servicii pentru grupurile vulnerabile de copii și tineri

3.1 *Furnizarea de servicii de calitate pentru copil și familie la nivelul DGASPC Olt (servicii de tip rezidențial, servicii de tip familial, servicii de prevenire).*

În cursul anului 2019 au fost acordate:

Servicii de tip rezidențial pentru 419 beneficiari, respectiv:

- 259 copii și tineri în case de tip familial, respectiv 251 copii - CTF publice și 8 copii - CTF private (la aceștia se adaugă 27 copii înregistrați deja o dată în numărul total de beneficiari, fiind proveniți prin transfer din alte servicii de tip rezidențial - 26 copii de la CPRU la CTF, 1 de la CM la CTF);

- 141 beneficiari CPRU, din care 52 beneficiari CPRU victime violență (15 mame cu 33 copii și 4 persoane adulte) și 89 copii în CPRU pentru copil (la aceștia se adaugă 2 copii înregistrați deja o dată în numărul total de beneficiari, acesta provenind prin transfer din alt serviciu de tip rezidențial - CTF);

- 19 beneficiari în centre maternale, respectiv 7 mame cu 11 copii și 1 gravidă (la aceștia se adaugă 2 mame cu 2 copii și o gravidă minoră înregistrați deja o dată în numărul total de beneficiari, aceștia provenind prin transfer din alte servicii de tip rezidențial – CPRU, CPRU victime și CTF privat).

Servicii de tip familial pentru 877 beneficiari, respectiv:

- 401 copii și tineri în plasament rude și alte persoane (la aceștia se adaugă 7 copii înregistrați deja o dată în numărul total de beneficiari, fiind proveniți prin transfer din alte servicii de tip familial – plasament rude și AMP);

- 461 copii și tineri în plasament AMP;

- 15 copii cu tutelă.

În contextul furnizării serviciilor de tip familial, menționăm că DGASPC OLT în parteneriat cu ANPDCA derulează proiectul TEAM-UP: Progres în calitatea îngrijirii alternative a copilului, prin care, în perioada 2019-2023, vor mai fi angajați 100 de asistenți maternali profesioniști (AMP). Astfel, în cursul anului 2019 au fost angajați 42 de asistenți maternali profesioniști.

Servicii de prevenire pentru 498 beneficiari, respectiv:

- Centre de zi: 86 copii, din care 11 copii beneficiază și de servicii în centre de consiliere;
- Centre de consiliere: 230 beneficiari (136 copii și 94 părinți), inclusiv cei 11 copii din centrele de zi, înregistrați deja o dată în numărul total de beneficiari;
- Centre de recuperare: 193 copii cu dizabilități.

Luând în considerare totalul beneficiarilor din cursul anului 2019 (inclusiv servicii private), se constată că **ponderea cea mai mare o au serviciile de tip familial – 49 %, urmate de serviciile de prevenire – 28% și de serviciile de tip rezidențial – 23%.**

Majoritatea serviciilor sociale pentru copii subordonate DGASPC Olt au obținut licența definitivă de funcționare, iar celelalte urmează procedura de obținere a unei noi licențe de funcționare, în acord cu ultimele prevederi legale.

Până în prezent au obținut **licență de funcționare** Centrul de zi și Centrul pentru consiliere și sprijin din cadrul CS Slatina; Centrul maternal Adelina Slatina (ambele locații); Centrul de zi, centrul de consiliere și sprijin și centrul maternal din cadrul CS Sf. Elena Corabia; CPRU pentru copii; CPRU pentru victimele violenței în familie; CTF Luminița (toate locațiile), CTF Mugurel (toate locațiile), CTF Sf. Andrei (toate locațiile), CTF Sf. Valentin (toate locațiile), CTF Sf. Nicolae (toate locațiile); CTF Sf. Mihail (toate locațiile); CTF Sf. Maria Balș - 4 locații; CTF Sf. Elena Corabia (toate locațiile). **În curs de licențiere:** Pentru Centrul de zi și centrul de consiliere din cadrul CS Amicii Slatina și Centrele de zi de recuperare este în curs de pregătire documentația necesară pentru depunerea cererii de licențiere în conformitate cu HG nr.476/2019. Pentru 2 apartamente din cadrul CTF Sf. Maria Balș sunt în curs de finalizare lucrări de reamenajare, în sensul separării acestora pentru a putea funcționa independent; documentația pentru licențiere urmează să fie depusă după finalizarea lucrărilor.

Alte servicii și măsuri pentru copil și familie realizate la nivelul DGASPC:

- Măsura de supraveghere specializată pentru 28 de copii care au săvârșit fapte penale, dar nu răspund penal;
- Adopții: la data de 31.12.2019 sunt monitorizate 119 adopții finalizate și sunt în derulare alte 167 adopții în diferite faze ale procedurii: 75 – deschiderea procedurii de adopție; 60 – încredințare adopție; 32 – încuviințare adopție. De asemenea, au fost eliberate 46 atestate pentru familii apte să adopte.

Evaluare inițială: în cursul anului 2019 au intrat în evidența serviciului evaluare inițială cazurile a 118 copii aflați în situații de risc (70 de copii a căror securitate era periclitată în familie, 22 copii care au săvârșit fapte penale) pentru aceștia fiind instituită măsura de plasament în regim de urgență (27 copii – AMP; 47 copii – CPRU; 18 copii – plasament familial la rude) precum și cazurile a 111 copii care nu au fost confirmate. Alte 26 cazuri de copii sunt în curs de soluționare.

3.2 Furnizarea de servicii sociale la nivelul altor furnizori acreditați și colaborarea cu aceștia.

În perioada raportată 8 copii au beneficiat de măsură de protecție specială în servicii private (casă de tip familial).

3.3 Realizarea de acțiuni pentru promovarea adopției - informare și mediatizare pentru recrutarea de familii adoptive, sensibilizarea familiilor în scopul adopției copiilor de etnie romă, cu deficiente ușoare, cu vârsta peste 5 ani.

În cursul anului 2019 acțiunile de promovare a adopției au constat în distribuirea de materiale informative potențialelor familii adoptive (ex: cărți cu povești privind dezvoltarea adopției) precum și în apariția a 5 articole în presa locală. De asemenea, au fost întocmite 64 rapoarte de consiliere și 30 de rapoarte de consiliere copil.

3.4 Realizarea programului „Școala părinților” în centrele de zi /de consiliere pentru părinți și copii, centrele maternale și centrele de recuperare pentru copii cu dizabilități.

În cursul anului 2019 programul „Școala Părinților” a fost organizat în CRCD Slatina (4 sesiuni), în CRCD Caracal (4 sesiuni), CS Amicii (12 sesiuni), CS Slatina (12 sesiuni), CM Adelina (5 sesiuni), CS Sf. Elena Corabia (21 sesiuni).

3.5 Realizarea de acțiuni periodice de informare/ dezbateri/ activități educative pentru prevenirea și combaterea comportamentelor deviate și delincvenței juvenile în cadrul serviciilor de tip rezidențial (cu excepția celor în care nivelul de dezvoltare a copiilor nu permite acest lucru) și în serviciile de zi.

În cursul anului 2019 au fost organizate acțiuni pentru prevenirea și combaterea comportamentelor deviate în cadrul următoarelor servicii: CS Slatina (4 acțiuni), CS Amicii (7 acțiuni), CS Sf. Ștefan (12 acțiuni), CS Sf. Elena (9 acțiuni), CTF Mugurel (3 acțiuni), CTF Sf. Maria (11 acțiuni), CTF Sf. Nicolae (7 acțiuni), CTF Sf. Mihail (24 intervenții individuale și de grup), CTF Sf. Andrei (6 acțiuni), CTF Sf. Valentin (2 acțiuni), CTF Sf. Elena (8 acțiuni).

3.6 Monitorizarea și consilierea copiilor care săvârșesc fapte penale, dar nu răspund penal.

În cursul anului 2019 au fost monitorizați 28 de copii care au săvârșit fapte penale dar care nu răspund penal.

3.7 Furnizarea de servicii de evaluare și monitorizare pentru copiii cu handicap.

În cursul anului 2019, la nivelul serviciului evaluare complexă a copilului au fost evaluați/reevaluați în vederea încadrării într-un grad de handicap a 1354 de copii, fiind emise 1341 hotărâri privind încadrarea în grad de handicap (722 - GRAV, 246 – ACCENTUAT, 358 – MEDIU, 15 - UȘOR) și 13 hotărâri de respingere a încadrării într-un grad de handicap.

Numărul total de copii cu dizabilități aflați în evidență la data de **31.12.2019** este de 1899 copii (1684 copii în familia naturală, 27 copii cu măsura de plasament la rude/alte persoane, 98 copii cu măsură de plasament la AMP și 90 copii cu măsură de plasament în case de tip familial/CPRU).

3.8 Colaborarea cu Inspectoratul Școlar pentru asigurarea accesului copiilor cu dizabilități la școlarizare și alte servicii educaționale.

Există un protocolul de colaborare cu Inspectoratul Școlar, încheiat în data de 02.11.2017, în baza căruia sunt derulate acțiuni de informare a beneficiarilor cu privire la modalitățile prin care copiii cu dizabilități pot accesa servicii educaționale.

3.9 Implementarea standardelor pentru formarea deprinderilor de viață independentă în serviciile rezidențiale de la nivelul DGASPC Olt.

Fiind luate în considerare caracteristici precum vârsta, gradul de maturitate, tipul de dizabilitate al beneficiarilor, coordonatorii serviciilor de tip rezidențial au asigurat și în cursul anului 2019 implementarea standardelor pentru formarea deprinderilor de viață independentă, începând de la formarea deprinderilor de autogospodărire și până la integrarea socioprofesională. În acest sens pot fi reținute:

- activitățile/programele derulate în cadrul **CPRU pentru copii** care au urmărit formarea deprinderilor necesare pentru gestionarea banilor, pregătirea alimentelor, a deprinderilor de igienă personală, purtarea și întreținerea hainelor.

- activitățile/programele derulate în cadrul **CPRU pentru victimele violenței în familie** care au urmărit: învățarea deprinderilor de îngrijire și curățenie a locuinței; gestionarea banilor, gestionarea timpului și dezvoltarea abilităților de relaționare și educare a propriilor copii.

- activitățile/programele derulate în **centrul maternal Adelina** care au urmărit implicarea beneficiarelor în prepararea alimentelor pentru hrană, în acțiuni de igienizare a camerei precum și formarea de deprinderi pentru gestionarea banilor și pentru realizarea unui CV/căutarea unui loc de muncă.

- activitățile/programele derulate în centrul maternal din cadrul **CS Sf. Elena Corabia** care au urmărit formarea deprinderilor necesare pentru: stil de viață sănătos, gestionarea timpului, gestionarea banilor, deschiderea unui cont bancar, activități practice de autogospodărire.

- activitățile în care au fost implicați tinerii cu nevoi speciale, respectiv: cei din CTF Luminița au fost sprijiniți prin activități de abilitare/reabilitare în cadrul CZRCD Slatina dar și prin acțiuni de colaborare cu voluntarii William Tyrrell; cei din CTF Mugurel au fost implicați în activități de igienizare a locuinței, gestionarea resurselor financiare, implicare în prepararea și servirea mesei, activități de recuperare/abilitare-reabilitare în cadrul CZRCD Slatina, în acest sens existând acțiuni de colaborare și cu Asociația „Lumea Copiilor Speciali” Slatina sau cu Centrul de sănătate mintală Alares Slatina; cei din CTF Sf. Maria au beneficiat de consiliere psihosocială în funcție de nevoi și fost implicați în activități de cunoaștere a instituțiilor: SPCLEP Balș – întocmirea actelor de identitate, poștă – ridicarea alocației de stat), iar cei din CTF Sf. Mihail au fost sprijiniți prin implicarea în activități cotidiene de auto-gospodărire și de gestionare a banilor precum și prin participarea la activități ludice pentru fixarea cunoștințelor.

De asemenea, beneficiarii din CTF Sf. Andrei, CTF Sf. Valentin și CTF Sf. Nicolae au mai fost implicați în activități prin care s-a urmărit informarea asupra unor domenii precum gestionarea resurselor financiare, căutarea unei locuințe, cunoașterea modului de întocmire a unui CV precum și stimularea pentru căutarea unui loc de muncă – participare interviu, accesare site-uri de specialitate, crearea unui cont bancar, iar beneficiarii din CTF Sf. Elena Corabia au fost implicați în pregătirea hranei, aranjarea meselor, spălarea veselei, igienizarea locuinței etc.

3.10 Realizarea de acțiuni de informare și consiliere a tinerilor din serviciile rezidențiale de la nivelul DGASPC Olt cu privire la deprinderile de viață independentă și facilitățile și măsurile suport oferite de stat. Asigurarea de suport pentru integrarea socio-profesională a tinerilor care părăsesc instituțiile de protecție. Asigurarea de suport pentru accesul la o locuință, prin încheierea de parteneriate cu instituții/ autorități publice, organizații neguvernamentale, etc..

Actiuni informare: în cursul anului 2019, au fost organizate acțiuni de informare și consiliere a tinerilor instituționalizați, pe teme care au legătură cu integrarea socioprofesională (ex: măsurile de suport oferite de stat, orientarea profesională, asumarea de responsabilități sociale) la nivelul următoarelor case de tip familial: CTF Luminița Slatina– 1 acțiune; CTF Sf. Valentin Slatina – 3 acțiuni; CTF Sf. Maria Balș – 12 acțiuni; CTF Sf. Mihail Caracal – 6 acțiuni; CTF Sf. Nicolae Caracal – 8 acțiuni; CTF Mugurel – 3 acțiuni, CTF Sf. Andrei Slatina – 1 acțiune.

Sprijin integrare pe piața muncii: în cursul anului 2019, la nivelul caselor de tip familial, au fost realizate demersuri în vederea identificării de locuri de muncă pentru 21 tineri (4 tineri CTF Sf. Valentin, 6 tineri CTF Sf. Andrei, 3 tineri CTF Sf. Maria, 5 tineri CTF Sf. Nicolae Caracal, 2 tineri CTF Mugurel Slatina și 1 tânăr CPRU). În urma acestor demersuri au fost angajați 8 tineri.

Sprijin acces locuință: în cursul anului 2019 au fost realizate demersuri pentru accesul la o locuință 4 tineri, respectiv 1 tânăr din CTF Sf. Maria Balș, 1 tânăr din CTF Mugurel, 1 tânăr din CTF SF. Nicolae Caracal și 1 tânăr din CTF Sf. Valentin.

Direcția de acțiune: Protecția copilului împotriva abuzului, neglijării și exploatării

3.11 Funcționarea și mediatizarea Telefonului de urgență

În cursul anului 2019 au fost înregistrate prin **Telefonul de Urgență** 427 apeluri, din care:

- 37 apeluri greșite;
- 64 apeluri privind sesizarea unor fapte de abuz/neglijare asupra copiilor dar și asupra persoanelor adulte, fiind vizate cazurile a 101 copii precum și cazurile a 7 persoane adulte, din care au fost confirmate cazurile a 8 copii (soluționate prin măsura de plasament în regim de urgență) precum și cazurile a 2 persoane adulte.

- 311 apeluri privind solicitarea de informații;
- 1 apel pentru acordarea de consiliere;
- 7 apeluri din partea altor instituții.

Au mai fost primite 21 de sesizări care vizau cazurile a 28 de copii. Dintre acestea, au fost soluționate cazurile a 4 copii, iar cazurile celorlalți 24 de copii sunt monitorizate.

De asemenea, au mai fost realizate 29 rapoarte de evaluare inițială, 24 rapoarte de evaluare detaliată, 26 deplasări în teren, iar psihologii SEI și TU au acordat asistență la audieri pentru 55 de minori.

3.12 Colaborarea cu instituțiile relevante de pe plan județean pentru prevenirea și intervenția în rețea interinstituțională în situațiile de abuz, neglijare și exploatare a copilului.

În cursul anului 2019 au fost derulate următoarele acțiuni:

- acțiunea „*Fii inteligent, nu violent!*” în cadrul căreia a fost încheiat un protocol de colaborare pentru prevenirea violenței în școli cu ISJ Olt și IPJ Olt;
- participare la masa rotundă organizată în cadrul proiectului Asociației CESIRR „Colectarea și monitorizarea nevoilor persoanelor vulnerabile”;
- participare la sesiunea de instruire organizată în cadrul proiectului derulat de Agenția Națională Împotriva Traficului de Persoane „Traficul de persoane – o abordare centrată pe victime”;
- participare la masa rotundă organizată de Fundația Terre des Hommes în cadrul proiectului Zefir;
- participare la ședința Grupului de Lucru Local constituit la nivelul municipiului Slatina pentru incluziunea cetățenilor români aparținând minorității rome;
- participare la ședința Grupului de Lucru Mixt Județean pentru problemele romilor.
- 1 acțiune în cadrul proiectului „Fii inteligent, nu violent!” împreună cu IJJ OLT;
- 1 întâlnire de lucru a membrilor echipei județene inter-instituționale anti-traffic;
- organizarea de acțiuni stradale împreună cu IPJ Olt pentru prevenirea delincvenței juvenile, a bullyingului și cyberbullingului;
- organizarea a 2 acțiuni stradale cu EIL (echipa intersectorială locală), cu ocazia Zilei Mondiale a Luptei împotriva Exploatării prin Muncă a Copiilor.

3.13 Asigurarea evidenței privind victimele violenței în familie și furnizarea/dezvoltarea serviciilor pentru victimele violenței în familie.

În perioada raportată au fost furnizate astfel de servicii pentru 52 beneficiari în CPRU victime violență (15 mame cu 33 copii și 4 persoane adulte) și pentru 89 copii în CPRU pentru copii.

- În data de 04.03.2019 a fost semnat contractul de finanțare între Ministerul Fondurilor Europene și Agenția Națională pentru Egalitate de Șanse între Femei și Bărbați pentru proiectul Venus – împreună pentru o viață în siguranță. Prin dispoziția

HCJ Olt nr. 213/19.12.2019 a fost înființat serviciul social "Locuință protejată pentru persoanele victime ale violenței domestice", în cadrul CS "Sf. Ștefan". În prezent sunt în desfășurare lucrările de amenajare, estimându-se că începând cu luna februarie 2020, serviciul va fi funcțional.

Direcția de acțiune: Responsabilizarea comunităților locale pentru prevenirea separării copilului de părinți și susținerea familiilor pentru creșterea, îngrijirea și educarea propriilor copii

3.14 Monitorizarea și raportarea cazurilor de copii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate

La data de 30.09.2019, pe baza informațiilor furnizate de 68 primării, la nivelul acestor localități sunt 1236 copii cu părinți plecați la muncă în străinătate (417 copii cu ambii părinți plecați, 621 copii cu un părinte plecat și 198 copii cu părinte unic susținător la familiei monoparentale plecat la muncă în străinătate).

3.15 Continuarea procesului de monitorizare și sprijin pentru înființarea de structuri comunitare consultative la nivel local și instruirea membrilor acestora.

În cursul anului 2019, a fost finalizat obiectivul înființării de consilii comunitare consultative la nivelul tuturor unităților administrativ-teritoriale din județ.

Direcția de acțiune: Promovarea și respectarea drepturilor fundamentale ale copiilor

3.16 Realizarea de acțiuni de mediatizare/ popularizare, campanii de informare, distribuire de materiale publicitare/ informative cu privire la drepturile copilului, prevenirea și combaterea abuzului/ neglijării/ exploatării și a violenței în familie etc.

În cursul anului 2019 au fost organizate în colaborare cu ISJ Olt și IPJ Olt 3 acțiuni stradale, fiind distribuite pliante cu informații despre combaterea violenței în familie precum și despre Telefonul de Urgență. O astfel de acțiune pe tema prevenirii violenței domestice (marș stradal și distribuire materiale informative) a fost organizată și cu ocazia desfășurării la nivel național a campaniei „Săptămâna Prevenirii Criminalității”.

3.17 Colaborarea cu instituții publice cu responsabilități în domeniu (școli, spitale, medici de familie), în vederea promovării drepturilor copilului (educație, sănătate, identitate etc.).

În cursul anului 2019, au fost distribuite în 14 școli din județul Olt pliante și fluturași cu informații despre combaterea violenței în familie, despre drepturile copilului precum și despre Telefonul de Urgență.

3.18 Realizarea de acțiuni pentru promovarea egalității de șanse și combaterea discriminării (inclusiv acțiuni pentru promovarea copiilor romi și a copiilor cu dizabilități).

În cursul anului 2019, serviciul evaluare inițială a derulat în colaborare cu ISJ Olt și IPJ Olt 3 acțiuni stradale pentru promovarea egalității de șanse și combaterea discriminării, fiind distribuite materiale publicitare (fluturași, pliante) cu informații despre combaterea discriminării copiilor romi, creșterea accesului la servicii de sănătate și reducerea abandonului școlar. Totodată, un reprezentant DGASPC Olt a participat la întrunirea grupului de lucru mixt pentru romi (constituit la nivel regional), organizată la Craiova precum și la întrunirile grupului de lucru mixt pentru romi (constituit la nivelul județului Olt) organizate la Drăgănești Olt și Fălcoiu. De asemenea, alte 3 acțiuni au constat organizarea de întâlniri ale grupului de lucru mixt pentru romi (grupul constituit la nivelul județului Olt) la care au participat și mediatori școlari, tema discuțiilor fiind educația școlară a copiilor și tinerilor de etnie romă.

4. ACȚIUNI TRANSVERSALE

4.1 Formarea personalului din cadrul serviciilor pentru persoane cu dizabilități, din cadrul serviciilor pentru persoane vârstnice și din cadrul serviciilor pentru copii ale DGASPC OLT.

În cursul anului 2019, formarea personalului s-a realizat prin:

- organizarea unei sesiuni de formare în domeniul *managementului calității serviciilor sociale* pentru 15 Șefi de Centru;
- participarea unui număr de 31 de funcționari publici au participat la cursul de formare – management de caz în asistență socială;
- asigurarea de sesiuni de formare inițială și continuă, la nivelul DGASPC OLT, pentru întreg personalul contractual de execuție.

4.2 Organizarea de întâlniri periodice de informare și instruire cu reprezentanții autorităților publice locale.

În cursul anului 2019, următoarele 3 servicii, respectiv serviciul evaluare inițială, serviciul evaluare complexă copil și serviciul monitorizare au raportat **un număr de 63 de primării** pe care le-au îndrumat telefonic/prin adrese pentru soluționarea unor cazuri sociale (33 primării – serviciul evaluare inițială), prin întâlniri la sediul DGASPC Olt pentru clarificarea cerințelor întocmirii planurilor de servicii (9 primării – serviciul evaluare inițială) sau pentru clarificarea unor aspecte privind documentele necesare pentru încadrarea în grad de handicap, drepturi și prestații sociale (4 primării – servciul evaluare complexă a copilului). Alte 15 primării au fost îndrumate atât telefonic cât și prin adrese în vederea întocmirii planului anual de acțiuni/strategiei locale de dezvoltare a serviciilor sociale precum și pentru corectarea fișelor de evaluare a nevoilor sociale. Din cele 15 primării, 4 primării au participat și la întâlniri.

4.3 Evaluarea periodică a nevoilor locale, transmiterea de recomandări privind serviciile necesare și informarea primăriilor cu privire la responsabilitățile locale pentru înființarea de servicii alternative/ de prevenire (consiliere și informare, cantină socială, servicii de zi, inclusiv centre after school etc.). Acțiuni de informare și monitorizare a demersurilor APL pentru înființarea de servicii de sprijin. Dezvoltarea sistemului de monitorizare și coordonare a serviciilor sociale de la nivel local.

În cadrul activității de evaluare a nevoilor locale 79 de primării au transmis fișa de evaluare a nevoilor sociale.

Pentru fiecare din cele 79 de primării evaluate au fost transmise constatări și recomandări, în scopul îmbunătățirii preocupărilor și acțiunilor din domeniul asistenței sociale de la nivel local, inclusiv pentru elaborarea/revizuirea strategiei proprii de dezvoltare a serviciilor sociale și a planului anual de acțiune în domeniu. De asemenea, a fost elaborat **Raportul cu privire la evaluarea nevoilor de servicii sociale de la nivel local în anul 2018**, acesta fiind transmis și celorlalte servicii din cadrul DGASPC Olt (SEI, SECC, SMCC, SMCA și SECPAH) în vederea identificării și monitorizării comunităților cu risc.

În urma evaluării tehnice și financiare proiectul „Centru de zi pentru persoane vârstnice Vitomirești” cod SMIS 127566 a fost declarat admis, dar nu se încadrează în alocarea financiară a apelului de proiecte nr. POR/8/8.1/8.3/A/2 persoane vârstnice, fiind inclus în lista de rezervă. Până la sfârșitul anului situația a rămas neschimbată.

În cursul anului 2019 a fost dezvoltat sistemul de monitorizare a serviciilor sociale de la nivelul județului Olt. În acest sens, în trimestrul I 2019, la nivelul SMSM, a fost elaborată **Fișa de monitorizare trimestrială privind furnizorii publici și privați, serviciile sociale administrate și beneficiarii**. Pornind de la evidența publicată de MMJS în lunile aferente fiecărui final de trimestru, Fișa este transmisă trimestrial tuturor furnizorilor de servicii sociale acreditați, precum și primăriilor neacreditate din județ, iar pe baza răspunsurilor primite se actualizează periodic **baza de date privind beneficiarii, furnizorii publici și privați și serviciile sociale administrate de aceștia**.

4.4 Încheierea de contracte de parteneriat și colaborarea cu furnizorii privați de servicii sociale pentru copii din județ și/sau cu alte organizații neguvernamentale.

În cursul anului, la nivelul DGASPC Olt s-au derulat următoarele parteneriate:

- Parteneriat cu Fundația KIDS ALIVE în vederea colaborării și a sprijinului reciproc în domeniul serviciilor sociale pentru copii;
- Parteneriat cu Organizația Trebuie – filiala Olt în vederea promovării serviciilor acordate copiilor și tinerilor cu nevoi speciale;
- Parteneriat cu Fundația Hope and Homes for Children România (HHC România) în vederea îmbunătățirii calității serviciilor sociale pentru copii;
- Parteneriat cu Fundația William Tyrrell în vederea facilitării integrării sociale a beneficiarilor prin încurajarea activităților de voluntariat;
- Parteneriat cu Organizația Umanitară Concordia în vederea facilitării integrării socioprofesionale a tinerilor care provin din sistemul de protecție de tip rezidențial;
- Parteneriat cu Fundația Motivation România pentru desfășurarea de programe și acțiuni comune adresate copiilor și persoanelor adulte cu dizabilități din cadrul serviciilor de tip rezidențial din subordinea DGASPC Olt;
- Parteneriat cu Asociația Nevăzătorilor din România pentru acordarea drepturilor de transport interurban gratuit persoanelor nevăzătoare.

4.5 Realizare demersuri pentru proiectele de investiții care vizează reabilitarea/modernizarea și /sau înființarea de servicii sociale.

Demersuri pentru accesarea de fonduri pentru înființarea de noi servicii:

La nivelul serviciului monitorizare a fost realizată monitorizarea liniilor de finanțare, urmărindu-se identificarea de oportunități de finanțare pentru acțiunile prevăzute în Strategia Județeană. **Astfel:**

În cadrul programului POCU „Servicii sociale și socio-profesionale la nivelul comunității pentru copii și tineri” AP4/PI 9.iv/OS 4.12, 4.13 & 4.14., au fost identificate oportunități de finanțare pentru înființarea de centre de recuperare pentru copii cu dizabilități la nivelul localităților Corabia, Scornicești, Drăgănești Olt și Balș. În acest sens, au fost transmise solicitări de colaborare nefiind însă primit nici un răspuns pozitiv din partea autorităților publice locale menționate mai sus.

- în cadrul apelului nr. 4 „Dezvoltare locală” finanțat din Granturile SEE și Norvegiene 2014-2021 au fost identificate oportunități de finanțare pentru dezvoltarea de servicii sociale pentru copii și familii în situație de risc și pentru copii cu dizabilități. În prezent se analizează posibilitatea amenajării spațiului alocat Complexului servicii pentru copii și familii în situație de risc și copii cu dizabilități Balș (necesar lucrări, costuri etc.).

- în cadrul apelului „Prima Cameră” – Instrumente inovative pentru integrarea socio-profesională a tinerilor care părăsesc sistemul de protecție specială AP4/PI 9.iv/OS 4.12. și OS 4.13. s-a decis pregătirea unei cereri de finanțare pentru înființarea unui **Centru de zi pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independentă.**

Reabilitare și modernizare servicii existente:

Pentru construirea celor două duplexuri în Caracal, în data de 19.08.2019 a fost încheiat contractul de proiectare și execuție a lucrărilor pentru **obiectivul de investiții CTF Caracal**, până la sfârșitul anului 2019 fiind recepționată demolarea corpului C1 pentru construirea unui duplex în Caracal – str. Mircea Vodă nr. 108, termenul final de realizare fiind data de 20.08.2020. De asemenea, a fost înaintată către CJ Olt, în vederea aprobării, documentația pentru demolarea corpurilor C1 și C2 și construirea celui de-al doilea duplex la Caracal – str. Mircea Vodă nr. 82.

Pentru reabilitarea sediului DGASPC Olt, în cursul anului a fost realizat DALI, documentația fiind înaintată către CJ Olt pentru aprobare și alocare fonduri.

De asemenea, a fost demarată construirea unei noi clădiri în care va funcționa CIA Fălcoiu (documentația tehnico-economică pentru acest obiectiv de investiții fiind aprobată prin HCJ Olt nr. 124/29.08.2019.)

Toate aceste investiții au fost prevăzute în *Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Județean Olt - anul 2019.*

4.6 Asigurarea suportului logistic, administrativ, financiar și control pentru realizarea corespunzătoare a activităților specifice de asistență și protecție socială

În cursul anului 2019 au fost realizate corespunzător toate activitățile pentru asigurarea suportului logistic, administrativ, financiar și control, respectiv:

Gestionarea bazelor de date privind copiii, persoanele vârstnice, persoanele cu dizabilități și întocmirea raportărilor conform termenelor:

În cursul anului 2019, la nivelul serviciului monitorizare au fost realizate 1176 operațiuni în baza de date „Fișa Copilului”, 4090 operațiuni în baza de date CMTIS, 288 operațiuni în baza de date „Fișa Adultului” (179 pentru persoane cu dizabilități și 109 pentru persoane vârstnice).

Planuri și alte documente de planificare elaborate/revizuite:

- elaborarea și apoi aprobarea Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Județean Olt (HCJ Olt nr. 7/31.01.2019);
- elaborarea, comunicarea și publicarea Planului de acțiune al DGASPC OLT pe anul 2019 nr.7278/SMS/31.01.2019;
- elaborarea și transmiterea către Instituția Prefectului a Planului anual de acțiuni aferent anului 2019 pentru realizarea obiectivelor cuprinse în Programul de Guvernare;
- transmiterea către Instituția Prefectului a propunerilor pentru elaborarea Planului de acțiune pentru incluziune socială în județul Olt pe anul 2019.
- A fost elaborat Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Județean Olt pe anul 2020. Acesta a fost avizat în ședința Colegiului Director și a fost transmis Comisiei de Incluziune Socială în vederea obținerii avizului consultativ, ulterior acestui demers urmând a fi supus aprobării Consiliului Județean Olt.

Raportări / informări realizate:

- *Elaborarea și transmiterea către Instituția Prefectului a raportării aferente semestrului II 2018 conform machetei de raportare „Priorități – obiective principale și Planul de acțiuni pentru realizarea obiectivelor cuprinse în Programul de guvernare 2017-2020, aprobat prin Hotărârea Parlamentului nr. 53/2017 pentru acordarea încrederii Guvernului și stadiul realizării în semestrul II 2018”;*
 - *Elaborarea raportului de activitate pentru trim. IV 2018;*
 - *Întocmire informare privind evaluarea activității DGASPC Olt pentru trim. IV 2018 (analiză indicatori, statistici comparative);*
 - *Elaborarea și transmiterea către Consiliul Județean Olt a raportului de activitate pentru anul 2018;*
 - *Elaborare Raport anual de evaluare a progreselor și indicatorilor de performanță stabiliți pentru Planul anual de acțiune și Strategia Județeană și elaborarea propunerilor de îmbunătățire.*
- *Elaborarea și transmiterea către Instituția Prefectului a raportării DGASPC OLT referitor la acțiunile realizate în cursul trimestrului I 2019, conform Planului anual de acțiuni aferent anului 2019 pentru realizarea obiectivelor cuprinse în Programul de Guvernare;*
 - *Elaborarea raportului de activitate pentru trim. I 2019;*
 - *Întocmire informare privind evaluarea activității DGASPC Olt pentru trim. I 2019 (analiză indicatori, statistici comparative);*

- *Elaborarea și transmiterea către Instituția Prefectului a Raportului cu privire la starea economico-socială a județului la finele anului 2018 – domeniul 2.5 Protecția copilului și a persoanelor cu dizabilități.*

- *Elaborarea și transmiterea către Instituția Prefectului a raportării DGASPC OLT referitor la acțiunile realizate în cursul semestrului I 2019, conform Planului anual de acțiuni aferent anului 2019 pentru realizarea obiectivelor cuprinse în Programul de Guvernare;*

- *Elaborarea raportului de activitate pentru trim. II 2019;*

- *Întocmire informare privind evaluarea activității DGASPC Olt pentru trim. II 2019 (analiză indicatori, statistici comparative);*

- *Elaborarea și transmiterea către Instituția Prefectului a raportării DGASPC OLT referitor la acțiunile realizate în cursul trim. III 2019, conform Planului anual de acțiuni aferent anului 2019 pentru realizarea obiectivelor cuprinse în Programul de Guvernare;*

- *Elaborarea raportului de activitate pentru trim. III 2019;*

- *Întocmire informare privind evaluarea activității DGASPC Olt pentru trim. III 2019 (analiză indicatori, statistici comparative);*

- *4 fișe trimestriale și 12 fișe lunare completate și transmise către ANPDCA;*

- *În perioada octombrie-noiembrie 2019 au fost centralizate și transmise MMJS informațiile primite de la furnizorii de servicii sociale (inclusiv DGASPC Olt) prin intermediul **chestionarului de monitorizare a activității centrelor care au acordat servicii sociale în anul 2018** elaborat de MMJS în vederea întocmirii „Raportului cu privire la stadiul acordării serviciilor sociale pentru anul 2018”*

Actualizarea site-ului instituției/relații publice:

Pe site-ul instituției au fost mediatizate 18 evenimente cu semnificație socială și culturală organizate de DGASPC Olt în scopul popularizării drepturilor grupurilor vulnerabile. De asemenea, au mai fost publicate documentele programatice (planuri de acțiune pentru anul 2019), raportul de activitate, anunțuri concursuri.

În cadrul activității de relații publice au fost soluționate **33** cereri din partea mass-mediei locale, din care: 22 cereri de informații (5 – protecție copil, 2 – protecție adult, 8 – protecție copil și adult, 7 - domeniul administrativ, achiziții etc.) și 11 cereri prin care s-au solicitat informații/accesul în centre pentru realizarea de reportaje sociale (8 – protecție copil, 3 – protecție adult).

De asemenea, au mai fost soluționate 165 de cereri din partea persoanelor fizice, din care: 27 cereri pentru efectuarea de stagii de practică, 39 cereri pentru efectuarea de acțiuni de voluntariat, 99 cereri pentru efectuarea de vizite și acordarea de cadouri.

În cursul anului 2019, activitatea DGASPC Olt a fost mediatizată prin apariția în presa locală a 224 de articole/reportaje, pe următoarele teme: 164 articole/reportaje – protecția copilului, 10 articole/reportaje – protecția adultului; 12 articole/reportaje – protecție copil și adult; 38 articole – alte teme (administrație, achiziții publice etc.).

Elaborarea dispozițiilor specifice (încadrări, stabilire salarii, modificări, suspendări, încetări etc.), întocmire și transmitere în termen dări de seamă și alte raportări statistice, operare Revisal, întocmire/ actualizare state de funcții, organigramă, regulamente etc.:

- au fost elaborate 1601 dispoziții (stabilit salariu, acordat și modificat gradații, încetat activitate, delegări, încetări și prelungiri delegări, exercitare și încetare exercitare atribuții, modificare raport de muncă și de serviciu, suspendare și încetare suspendare contract individual de muncă, reluare activitate, numiri în funcție, reintegrare, transfer etc);

- contracte de muncă încheiate + acte adiționale: 154 contracte individuale de muncă și 10 acte adiționale;

- întocmire raportări: LV-ul trimestrial – anchetarea locurilor de muncă-ocupate și vacante; S1-lunar- câștigurile salariale; Fișă monitorizare – situație personal copil

/căsuțe; Structura de personal – componența copil; operare Revisal – la zi; raportare salarizare funcția publică la ANFP, lunar;

- înregistrare și transmitere ANI declarațiile de avere și declarațiile de interese pentru funcționarii publici și personalul contractual de conducere;
- sesiuni de formare inițială și continuă pentru personalul contractual de execuție din cadrul DGASPC Olt (formatori interni) .
- 1 sesiune de formare pentru 15 funcționari publici de execuție (Furnizor: Asociația Centrul pentru dezvoltarea serviciilor sociale).
- au fost organizate 4 concursuri: 1 concurs funcție publică (38 participanți); 3 concursuri recrutare personal contractual (în total 288 participanți).

Acțiuni și reprezentare în instanță în cauze administrative și cauze privind beneficiarii de servicii sociale, realizare rapoarte/dispoziții/ adrese în cauze privind beneficiarii de servicii sociale, realizare dispoziții specifice (comisii, sancțiuni etc.)

Asigurare suport juridic:

În domeniul adopției: reprezentarea DGASPC în instanță (totalizând 377 participări ședințe) pentru instituirea adopției a constat în: 122 acțiuni de deschidere a procedurii de adopție; 97 acțiuni de încredințare/revocare a adopției; 59 acțiuni de încuviințare a adopției; 3 acțiuni de încuviințare a adopției în familie. Alte activități au constat în elaborarea a 48 dispoziții de eliberare/retragere atestate persoane/familii apte să adopte, în întocmirea a 33 rapoarte de consiliere și informare juridică a familiilor biologice, întocmirea a 17 rapoarte de consiliere a copiilor cu vârsta mai mare de 10 ani, în transmiterea a 148 adrese de înștiințare pentru părinți/primării/SPCLEP, în întocmirea a 93 atestate și dispoziții și în acordarea de servicii de consiliere, informare și reprezentare a familiilor și copiilor pentru instituirea adopției.

În domeniul măsurilor de protecție pentru copii: reprezentarea DGASPC Olt în instanță (totalizând 416 participări ședințe) pentru instituirea măsuri de plasament a constat în: 6 acțiuni ordonanță președințială; 12 acțiuni pentru stabilire prestare ore sau plată contribuție; 19 acțiuni pentru instituirea măsurii de plasament; 33 acțiuni pentru menținerea măsurii de plasament; 154 acțiuni pentru încetarea măsurii de plasament; 280 acțiuni pentru înlocuirea măsurii de plasament; 10 acțiuni pentru reintegrare în familie; 124 acțiuni pentru înlocuire plasament în regim de urgență. Au mai fost elaborate 262 dispoziții instituire plasament în regim de urgență, 58 dispoziții de instituire/încetare protecție în centru de zi/centru maternal, 5 dispoziții de revocare a măsurii de plasament în regim de urgență și 199 dispoziții de acordare/încetare servicii de consiliere copil/părinte în cadrul centrelor de consiliere.

În domeniul protecției persoanelor adulte și altele: compartimentul juridic a reprezentat DGASPC în instanță pentru: 29 acțiuni puneri sub interdicție, 10 acțiuni conflicte salariale, 4 acțiuni pretenții, 13 acțiuni consiliere psihologică. De asemenea, au fost mai fost realizate 244 dispoziții (constituire comisii, desemnare manageri de caz, constituire echipă multidisciplinară, admitere CZCRD etc.).

Realizarea misiunilor de audit conform Planificării anuale (minim 6 misiuni), asigurarea consilierii în domeniul controlului intern managerial.

În cursul anului 2019 au fost derulate 8 misiuni de audit: 1 misiune – Serviciul achiziții publice; 1 misiune – Serviciul contabilitate; 1 misiune în domeniul strategiei naționale anticorupție la nivelul DGASPC Olt; 1 misiune – serviciul evaluare inițială; 1 misiune – serviciul patrimoniu, tehnic; 1 misiune – CIA Șopârlița; 1 misiune – CPV Băbiciu; 1 misiune – compartimentul juridic-contencios. Misiunile au fost finalizate prin raport de audit public intern cu recomandări în domeniul resurselor umane, sistemul informatic și sistemul de control managerial.

Organizare ședințe CPC și monitorizare număr dosare/ hotărâri (minim 12 ședințe CPC/ trimestru), organizare ședințe CEPAN și monitorizare număr dosare/ hotărâri (minim 10 ședințe CEPAN / trimestru), organizarea ședințe Colegiul director (minim 4 ședințe CD/ an).

Au fost organizate: 55 ședințe CPC, având pe ordinea de zi 1558 dosare fiind emise 1558 hotărâri; 59 ședințe CEPAH, având pe ordinea de zi 12.807 dosare de încadrare în grad de handicap și 135 dosare cu solicitare de instituționalizare; 15 ședințe ale Colegiului Director.

Realizarea corespunzătoare a operațiunilor cu caracter financiar contabil, gestionarea eficientă a resurselor financiare.

Din analiza contului de execuție rezultă că DGASPC Olt s-a încadrat în creditele aprobate și nu are depășiri la nici un articol sau alineat pentru plățile efectuate. Pentru anul 2019 DGASPC Olt a avut un buget aprobat conform H.C.J. Olt nr. 44/09.04.2019.

Prin H.C.J. Olt nr. 80/30.05.2019, bugetul instituției a fost rectificat în vederea suplimentării sumelor la subcapitolul **Asistență socială pentru familie și copii**, pentru obiectivul **Demolare corp C1 și construire casuță de tip familial C**, în municipiul Caracal.

Prin H.C.J. Olt nr. 138/26.09.2019 a fost rectificat bugetul DGASPC Olt pentru diminuarea sumelor la subcapitolul 680205 – Asistență socială în caz de boli și invalidități ca urmare a rectificării bugetului de stat și pentru redistribuirea unor sume între titlurile de cheltuieli ale subcapitolului 680204 – Asigurări și asistență socială acordată persoanelor în vârstă (economii la titlul de Cheltuieli de personal și suplimentare la partea de investiții – Centrul de Îngrijire și Asistență Fălcoiu). La nivelul capitolului 68.02 – Asistență socială a fost disponibilizată suma de 880.000 lei.

Prin H.C.J. Olt nr. 162/24.10.2019 a fost rectificat bugetul pentru diminuarea sumelor aprobate cu economiile înregistrate la Titlul Cheltuieli de personal (1.000 mii lei) și pentru modificarea Listei de investiții pentru anul 2019.

Prin H.C.J. Olt nr. 207/19.12.2019 a fost diminuat bugetul pentru subcapitolul 680205 – Asistență socială în caz de boli și invalidități ca urmare a rectificării bugetului de stat.

Realizarea operațiunile necesare pentru asigurarea achizițiilor publice conform necesarului și planificării anuale.

A fost realizat planul de achiziții publice pentru bugetul aprobat.

Au fost realizate proceduri de achiziție pentru:

- achiziția de **produse**: 558 proceduri online (în valoare totală de 8.273.154,47 lei fără TVA) și 1 procedură offline (în valoare totală de 194.550,60 lei fără TVA);
- achiziția de **lucrări**: 10 proceduri online (în valoare totală de 20.689.226,32 lei fără TVA) și 5 proceduri offline (în valoare totală de 246.115,60 lei fără TVA);
- achiziția de **servicii**: 120 proceduri online (în valoare totală de 657.693,29 lei fără TVA) și 171 proceduri OFFLINE (în valoare totală 707.316,90 lei fără TVA).

Realizarea operațiunilor necesare pentru asigurarea unui minim de reparații și îmbunătățiri la infrastructura serviciilor DGASPC, asigurarea operațiunilor necesare asigurării securității și sănătății în muncă, asigurarea operațiunilor specifice apărării împotriva incendiilor și obținerea avizelor specifice, asigurarea, administrarea și gestionarea eficientă a patrimoniului.

Asigurarea unui minim de reparații și îmbunătățiri la infrastructura serviciilor DGASPC Olt: verificarea prizelor PRAM și remedierea celor necorespunzătoare din toate centrele aflate în subordinea DGASPC Olt; realizare ignifugare la CITO Drăgănești Olt, CSPAD Slatina, CTF Sf. Elena Corabia și CPV Băbiciu; au fost achiziționate cele 2 autoturisme din lista de investiții pentru parcul auto DGASPC OLT; a fost obținută cartea funciară pentru CIA Spineni; au fost achiziționate și montate 4 centrale termice (2 centrale pentru CIA Băbiciu și 2 centrale pentru CS Sf. Ștefan), 1 boiler electric pentru CS Sf. Ștefan; au fost schimbate instalațiile termice la CSPA Corabia și CRR Caracal.

Asigurarea operațiunilor necesare securității și sănătății în muncă, apărare împotriva incendiilor și protecția mediului: a fost efectuată instruirea periodică specifică fiecărui loc de muncă; a fost efectuată instruirea introductiv-generală pentru 70 de noi

angajați dar și pentru voluntari; s-au făcut analizele medicale obligatorii pentru salariați; s-a încheiat un nou contract cu DSP Olt pentru prelevarea de probe de apă din puțuri; s-a încheiat un nou contract cu DSV Olt pentru prelevare probe; convocarea Comitetului de S.S.M și organizarea ședinței trimestriale în urma căreia a fost întocmit și aprobat procesul verbal în vederea transmiterii Inspectoratului Teritorial de Muncă Olt; au fost efectuate controale privind respectarea normelor de apărare împotriva incendiilor în cadrul centrelor; a avut loc controlul ISU Olt în cadrul DGASPC Olt; s-au întocmit fișele de măsurători hidrometrice și s-au transmis către Apele Române; s-au centralizat raportările din teritoriu privind situația deșeurilor medicale periculoase; s-a coordonat întreaga activitate privind protecția mediului; s-au urmărit măsurile dispuse la controale și rezolvarea acestora; s-au obținut noi autorizații/referate de evaluare DSP pentru CRR Caracal, CIA Șopârlița, CRR Cezieni, CSRNA Corabia, CIA Corabia și CITO Drăgănești Olt; s-a coordonat activitatea de ordin tehnic, administrativ la CRR Caracal, CZRCD Caracal și CTF Sf. Mihail Caracal; s-a ținut ședința trimestrială a Comitetului de Securitate și Sănătate în Muncă; s-a întocmit proces verbal în conformitate cu prevederile legale și s-a transmis către ITM OLT; au fost efectuate verificări în CRR Caracal, CRR Cezieni, CIA Spineni și CPV Băbiciu privind respectarea normelor de apărare împotriva incendiilor; s-au refăcut indicatoarele de direcționare a evacuării; a fost elaborat și aprobat Planul de măsuri SSM pentru 2020; a fost elaborat și aprobat Programul CSSM pentru 2020.

Administrarea și gestionarea eficientă a patrimoniului: urmărirea derulării contractelor pentru materiale de curățenie și întreținere, contractelor pentru materiale igienic-sanitare și pentru medicamente precum și a contractelor pentru alimente; reparații curente, instalații sanitare și termice; gestionare parc auto: reînnoire polițe RCA și CASCO, ITP-uri, rovine, reparații curente ale autovehiculelor; asigurarea deplasărilor pe teren conform graficelor de deplasări; asigurarea transporturilor copiilor în vacanțe; asigurarea transportului beneficiarilor la controale medicale periodice.

CONCLUZII

În urma evaluării activității DGASPC Olt desfășurate în cursul anului 2019 se constată că au fost realizate toate activitățile prevăzute în cadrul **planului de acțiune pe anul 2019**.

Pentru anul 2020 se are în vedere continuarea activităților prevăzute în cadrul **Strategiei județene de dezvoltare a serviciilor sociale în domeniul asistenței sociale și protecție copilului** și în planurile anuale de acțiune.

DIRECTOR GENERAL,
RĂDIȚA PIROȘCA

DIRECTOR GENERAL-ADJUNCT,
CRISTIAN - NICOLAE LUNGU

DIRECTOR GENERAL-ADJUNCT,
ELENA VIȘAN

DIRECTOR GENERAL-ADJUNCT,
SORIN MIHAIL GHEORGHE

Întocmit,
Cătălin Gicaru Cincă
Tănase Mariana