



CONSILIUL JUDEȚEAN OLT

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Slatina, str. Drăgănești nr. 7, jud Olt, tel: 0372-713562, 563, 564, 565; 0349-408182,
fax: 0249-412692, e-mail office@dgaspc-olt.ro web: www.dgaspc-olt.ro
operator de date cu caracter personal nr. 5707

Serviciul monitorizare, analiză, statistică, indicatori asistență socială și incluziune socială, strategii, programe, proiecte în domeniul asistenței sociale și relația cu organizațiile neguvernamentale

Nr. _____/SMSP / _____ 2022

RAPORT

cu privire la activitatea desfășurată de
Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Olt
în perioada 01.01.2021 – 31.12.2021

Activitatea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Olt se desfășoară în conformitate cu strategiile naționale și județene în domeniul asistenței sociale și protecției drepturilor copilului, principalul obiectiv constituindu-l descentralizarea, diversificarea și îmbunătățirea calității serviciilor oferite, în special prin creșterea numărului de servicii alternative destinate prevenirii instituționalizării și protecției de tip familial.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Olt realizează și asigură la nivel județean aplicarea măsurilor, politicilor și strategiilor de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum și a oricăror alte persoane aflate la nevoie.

Planificarea activităților pentru anul 2021 a fost realizată în cadrul „Planului de acțiune al DGASPC Olt pe anul 2021.”

1. PROTECȚIA ȘI ASISTENȚA PERSOANELOR ADULTE CU DIZABILITĂȚI

Direcția de acțiune: Asigurarea de servicii specializate de calitate, adaptate nevoilor individuale ale persoanelor cu dizabilități

1.1 Furnizarea de servicii specializate pentru persoane cu handicap în centrele rezidențiale și centrele de recuperare din cadrul DGASPC Olt.

În cursul anului 2021, **440 persoane cu dizabilități au beneficiat de servicii de tip rezidențial** în centrele de îngrijire și asistență (CIA), în centrele de abilitare și reabilitare (CAbR) și în locuința maxim protejată (LMP). În ceea ce privește acordarea de servicii alternative pot fi menționate **230 de persoane cu dizabilități care au beneficiat de serviciile centrelor de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu (CSRNA)**. În ceea ce privește activitatea **Centrului de zi pentru persoane adulte cu dizabilități**, în perioada raportată au fost acordate servicii pentru 19 beneficiari (14 beneficiari din comunitate și 5 beneficiari din cadrul LMP).

Pentru diversificarea serviciilor sociale destinate persoanelor cu dizabilități, în luna ianuarie a fost înființată **Locuința Maxim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități nr.1 Slatina**, aceasta fiind operaționalizată din data de 01.03.2021; totodată s-a realizat întocmirea și transmiterea către ANDPDCA a dosarului cu documentația necesară pentru acreditare, **astfel încât începând cu data de 20.05.2021, serviciul are licență provizorie de funcționare (licența D 1021/20.05.2021)**.

În ceea ce privește gradul de realizare a standardelor minime de calitate, conform chestionarelor de satisfacție aplicate periodic beneficiarilor se apreciază că acestea sunt realizate în proporție de cel puțin 90%.

Situația licențelor de funcționare:

În cazul Centrelor aflate în proces de restructurare demersurile pentru licențierea noilor servicii se fac pe măsură ce acestea sunt înființate. Astfel, în până în prezent au fost obținute licențe provizorii de funcționare pentru CIA Șopârlița restructurat, CAbR Cezieni și CIA Corabia restructurat, iar pentru CAbR Slatina a fost depus dosarul pentru obținerea licenței provizorii. Până la restructurare CIA Slatina funcționează cu licența veche, iar CIA Spineni fără licență.

În cazul Centrelor pentru care a fost finalizat procesul de reorganizare (CAbR Caracal, CAbR Drăgănești Olt și CIA Băbiciu) a fost obținută licența de funcționare definitivă. CSRNA Slatina și CSRNA Corabia au licență definitivă, iar LMP nr.1 are licența provizorie de funcționare.

Stadiul procesului de restructurare:

Referitor la ultimele evoluții (inclusiv cele înregistrate în cursul trim. IV) în cadrul procesului de restructurare pot fi reținute următoarele:

CIA Slatina:

- a fost înființat CAbR Slatina prin HCJ Olt nr. 109/29.07.2021 și au fost depuse documentele pentru obținerea Licenței de funcționare provizorie.
- au fost organizate cursuri de formare continuă, conform tematicii din planul de restructurare.

CIA Șopârlița:

- este depusă documentația în vederea acreditării CIA Șopârlița restructurat (în prezent are licență provizorie).
- lunar și trimestrial se realizează monitorizarea beneficiarilor de către managerul de caz.
- au fost organizate cursuri de formare continuă, conform tematicii din planul de restructurare.

CIA Spineni:

- în data de 27.08.2021 a fost primită documentația cadastrală cu privire la dezmembrarea în cartea funciară a celor două imobile.
- au fost organizate cursuri de formare continuă, conform tematicii din planul de restructurare.

CIA Corabia:

- este depusă documentația în vederea acreditării CIA Corabia restructurat (în prezent are licență provizorie).
- lunar și trimestrial se realizează monitorizarea beneficiarilor de către managerul de caz.
- au fost organizate cursuri de formare continuă, conform tematicii din planul de restructurare.

CRR Cezieni:

- este depusă documentației în vederea acreditării CAbR Cezieni (în prezent are licență provizorie).
- din cauza unor probleme la structura de rezistență a clădirii a fost necesară relocarea a 30 de beneficiari la CIA Slatina, 5 beneficiari la CIA Spineni, iar pentru 15 beneficiari au fost identificate locuri în al doilea imobil al Centrului.
- au fost organizate cursuri de formare continuă, conform tematicii din planul de restructurare.

1.2 Furnizarea de servicii de evaluare, monitorizare, informare, consiliere/orientare și evidență prestații pentru persoane cu handicap.

În cursul anului au fost furnizate servicii de evaluare și informare/consiliere pentru 12.225 persoane, fiind întocmite un număr de 12.225 rapoarte și un număr de 11.466 programe de reabilitare. S-au stabilit drepturi pentru 11.443 persoane. Operațiunile necesare pentru stabilirea drepturilor au constat în: referate și dispoziții acordare drepturi bănești conform Legii nr. 448/2006 republicată, cu modificările și completările ulterioare, program informatizat de evidență și stabilire drepturi D-SMART.

Facilitățile acordate au constat în: 35.644 bilete transport pentru 1.997 persoane; 548 rovine; 31 carduri europene; 8 contracte credit cu dobândă subvenționată pentru achiziționarea unui autoturism, iar 1257 persoane au solicitat decontare de carburant, suma propusă spre decontare fiind de 960.734,21 lei.

La data de 31.12.2021 numărul de beneficiari drepturi este de 27.227, din care 1.619 copii și 25.608 adulți.

1.3 Colaborarea cu primăriile pentru monitorizarea procesului de calificare a asistenților personali.

Numărul total de asistenți personali este de 1.244. De-a lungul timpului, 833 de asistenți personali au beneficiat de cel puțin o sesiune de instruire, din care 283 au beneficiat de instruire autorizată.

Direcția de acțiune Promovarea integrării sociale și profesionale a persoanelor cu handicap

1.4 Identificarea persoanelor cu handicap instituționalizate care pot fi încadrate în muncă, încurajarea integrării profesionale și orientarea acestora către meserii adecvate, precum și acțiuni de consiliere și orientare în cadrul centrelor.

În cursul trim. I a fost organizată în cadrul CAbR Drăgănești Olt **1 acțiune** de informare a beneficiarilor în cadrul căreia au fost prezentate ofertele de muncă din partea Prysmiam Group Slatina.

În cursul trim. II a fost organizată în cadrul LMP din cadrul CSPA Slatina **1 acțiune** de informare și consiliere a beneficiarilor cu privire la problematica identificării și păstrării locurilor de muncă. De asemenea, 2 beneficiari din cadrul LMP au participat și la 1 întâlnire organizată la sediul DGASPC OLT, pentru informare și consiliere pe teme privind programul de lucru, păstrarea locului de muncă etc..

În cursul trim. IV au mai fost organizate 2 întâlniri cu beneficiarii din cadrul LMP pe tema comportamentului la locul de muncă.

1.5 Informarea și consilierea persoanelor cu handicap din evidența DGASPC OLT, a potențialilor angajatori cu privire la dreptul la muncă al persoanei cu handicap și susținerea de care pot beneficia pentru angajarea de persoane cu handicap precum și colaborarea cu organizații neguvernamentale, AJOFM și agenți economici, în vederea sprijinirii integrării profesionale a pers. cu handicap.

În cursul trim. I un număr de **38 persoane cu dizabilități instituționalizate** (33 – CAbR Drăgănești, 5- LMP Slatina) au fost consiliate în vederea integrării profesionale.

Au avut loc colaborări cu agenții economici locali pentru integrarea profesională a persoanelor cu dizabilități fiind organizate în acest sens 2 întâlniri, respectiv 3 beneficiari din CAbR Drăgănești au participat la un interviu pentru angajare în cadrul Prysmiam Group, iar alți 3 beneficiari din cadrul LMP Slatina au participat la o întâlnire cu reprezentantul unei spalătorii auto în cadrul căreia le-au fost prezentate informații despre ofertele de muncă ale acestei societăți.

În cursul trim. I, 1 beneficiar din LMP Slatina a fost integrat în muncă.

La nivelul DGASPC Olt există un protocol de colaborare cu AJOFM Olt în domeniul sprijinirii integrării profesionale a persoanelor cu handicap (reînnoit în data de 01.03.2021).

În cursul trim. II un număr de 41 persoane cu dizabilități (37 – CabR Drăgănești, 4 – LMP Slatina) au fost consiliate în vederea integrării profesionale. Au avut loc colaborări cu agenții economici locali, astfel încât în cursul trim. II, 4 beneficiari din LMP Slatina au fost integrați în muncă.

În cursul trim. III un număr de 7 persoane cu dizabilități (2 – CAbR Drăgănești, 5 – LMP Slatina) au fost consiliate în vederea integrării profesionale.

În cursul trim. IV a fost în inițiată o acțiune de colaborare cu un agent economic pentru calificarea în meseria de frizer a unui beneficiar din cadrul LMP.

1.6 Realizarea de acțiuni de mediatizare/ popularizare, campanii de informare, distribuire de materiale publicitare/ informative privind persoanele cu dizabilități și persoanele vârstnice (inclusiv pentru promovarea egalității de șanse și combaterea discriminării).

În cursul anului 2021, la nivelul tuturor Centrelor au fost organizate acțiuni de mediatizare/ popularizare/ informare privind persoanele cu dizabilități, acestea constând în: distribuirea de pliante la nivelul comunității cu informații despre serviciile oferite dar și pentru promovarea drepturilor persoanelor cu dizabilități (CIA Slatina, LMP Slatina, CIA Corabia, CIA Băbiciu, CIA Spineni, CAbR Drăgănești, CAbR Caracal), organizarea de excursii (CIA Corabia – vizitarea Parcului Romanescu din Craiova, CAbR Cezieni – excursie în Caracal, LMP Slatina – excursie Vatra Dornei, Cheile Bicazului), organizarea de acțiuni dedicate zilelor speciale de 1 și 8 Martie (CIA Slatina, CAbR Caracal, CIA Corabia, CIA Spineni, CIA Șopârlița), de acțiuni dedicate sărbătorilor religioase (CIA Șopârlița), organizarea de concursuri sportive (CAbR Caracal) sau alte activități precum - culegerea de plante medicinale (CAbR Cezieni).

1.7 Încheierea/ reînnoirea de parteneriate cu autorități publice locale, instituții publice (DSP), organizații neguvernamentale.

La nivelul DGASPC Olt este încheiat un protocol de colaborare cu Fundația William Tyrrell (reînnoit în 10.03.2021) în cadrul căruia este prevăzută desfășurarea de acțiuni la nivelul CAbR Cezieni, un parteneriat cu AJOFM Olt (reînnoit în 01.03.2021) prin care sunt sprijinite inclusiv măsuri în domeniul integrării profesionale a persoanelor cu handicap precum și un parteneriat cu Asociația Națională a Surzilor – filiala Slatina prin care se asigură acțiuni de sprijin pentru întocmirea dosarului în vederea evaluării persoanelor cu deficiențe de auz precum și pentru asigurarea unui interpret mimico-gestual. În plus, la nivelul Centrelor sunt încheiate protocoale de colaborare cu autoritățile și instituțiile locale precum primărie, poliție, unități școlare, parohie, spital și medic de familie.

2. PROTECȚIA ȘI ASISTENȚA PERSOANELOR VÂRSTNICE ȘI A ALTOR PERSOANE AFLATE ÎN NEVOIE

Direcție de acțiune: Combaterea riscului de excluziune socială și creșterea calității vieții persoanelor vârstnice

2.1 Furnizarea de servicii specializate pentru persoane vârstnice în centrele rezidențiale și în serviciile alternative din cadrul DGASPC.

În cursul anului 2021, **86 persoane vârstnice** au beneficiat de servicii de tip rezidențial în centrele pentru persoane vârstnice (CPV Slatina și CPV Fălcoiu), iar în serviciile de zi, **6 persoane vârstnice cu dizabilități** din comunitate au beneficiat de serviciile **Centrului de zi pentru persoane adulte cu dizabilități** și alte **23 persoane vârstnice** au beneficiat de serviciile **Centrului de zi și de consiliere pentru alte persoane aflate în situație de nevoie**.

Sunt îndeplinite standardele minime de calitate în serviciile pentru persoane vârstnice, acestea având licență definitivă de funcționare.

Conform ultimei evaluări a gradului de satisfacție a beneficiarilor, persoanele consultate (17 beneficiari – CPV Fălcoiu, 30 beneficiari CPV Slatina și 30 beneficiari - CSPAD Slatina) sunt mulțumite de serviciile oferite în proporție 100% (CPV Fălcoiu), 90% (CPV Slatina) sau sunt mulțumite și foarte mulțumite (CSPAD Slatina).

2.2 Realizarea de acțiuni de mediatizare/ popularizare, campanii de informare, distribuire de materiale publicitare/ informative privind persoanele vârstnice (inclusiv pentru promovarea egalității de șanse și combaterea discriminării).

În cursul anului 2021, la nivelul serviciilor de tip rezidențial dar și de zi care se adresează persoanelor vârstnice sau persoanelor aflate în nevoie (CPV Slatina, CPV Fălcoiu, CSPAD Slatina) au fost organizate acțiuni de distribuire în comunitate a materialelor publicitare/informative privind problematica acestor beneficiari (drepturile, nevoile, serviciile oferite).

La nivelul CSPAD Slatina au mai fost derulate acțiuni constând în: organizarea în perioada 25-29 august a unei excursii în județele Prahova, Harghita, Suceava, Bistrița și Alba; organizarea de "seri dansante" (Restaurantul Tulipe, din Slatina), participarea la diverse evenimente culturale organizate la nivel local (expoziție de pictură, expoziție de fotografie etc).

2.3 Încheierea/ reînnoirea de parteneriate cu autorități publice locale, instituții publice (DSP), organizații neguvernamentale.

Atât la nivelul serviciilor de zi cât și al serviciilor de tip rezidențial sunt încheiate protocoale de colaborare cu autoritățile și instituțiile locale precum primărie, poliție, unități școlare, parohii și asociații culturale.

3. PROMOVAREA ȘI PROTECȚIA DREPTURILOR COPILULUI

Direcția de acțiune: Protecția specială și asigurarea de servicii pentru grupurile vulnerabile de copii și tineri

3.1 Furnizarea de servicii de calitate pentru copil și familie la nivelul DGASPC Olt (servicii de tip rezidențial, servicii de tip familial, servicii de prevenire).

În cursul anului 2021 au fost acordate:

- **Servicii de tip rezidențial**, respectiv:
 - 246 copii și tineri în case de tip familial .
 - 115 copii în CPRU pentru copii;
 - 46 beneficiari (15 mame, 30 copii și 1 persoană adultă) în CPRU victime violență domestică;
 - 11 beneficiari (persoane adulte) victime ale violenței în cadrul locuinței protejate (la care se adaugă 8 copii ai acestora care au beneficiat de cazare temporară în cadrul CPRU victime violență domestică).
- 26 beneficiari în centrele maternale, respectiv 8 mame, 4 gravide și 14 copii
- **Servicii de tip familial**, respectiv:
 - 376 copii și tineri în plasament familial (la rude și alte persoane);
 - 431 copii și tineri în plasament AMP;
 - 14 copii cu tutelă.

În contextul furnizării serviciilor de tip familial, menționăm că DGASPC OLT în parteneriat cu ANPDCA derulează proiectul TEAM-UP: Progres în calitatea îngrijirii alternative a copilului, prin care, în perioada 2019-2023, vor fi angajați 100 de asistenți maternali profesioniști (AMP). Astfel, în cursul anului **au fost angajați 20 asistenți maternali profesioniști.**

Servicii de prevenire, respectiv:

- Centre de zi: 84 copii
- Centre de consiliere: 316 beneficiari (191 copii și 125 părinți);
- Centre de recuperare: 168 copii cu dizabilități;
- Centrul de zi pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independentă: 30 tineri.

Luând în considerare totalul beneficiarilor din cursul anului 2021, se constată că **ponderea cea mai mare o au serviciile de tip familial – 44,5 %, urmate de serviciile de prevenire – 32,3% și de serviciile de tip rezidențial – 23,2%.**

Cu excepția *Centrului de zi pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independentă din cadrul CS Amicii, o casă din cadrul CTF Sf.Nicolae și o casă din cadrul CTF Sf.Mihail care au licență provizorie de funcționare*, toate celelalte servicii sociale pentru copii din subordinea DGASPC OLT au **licență definitivă de funcționare**.

Alte servicii și măsuri pentru copil și familie realizate la nivelul DGASPC:

- Măsura de supraveghere specializată pentru 12 de copii care au săvârșit fapte penale, dar nu răspund penal;
- Adopții: la data de 31.12.2021 sunt monitorizate 227 adopții finalizate și sunt în derulare alte 201 adopții în diferite faze ale procedurii: 95 – deschiderea procedurii de adopție; 47 – încredințare adopție; 59 – încuviințare adopție. De asemenea, au fost eliberate 48 atestate pentru familii apte să adopte.

Evaluare inițială: în cursul anului 2021 au intrat în evidența serviciului evaluare inițială cazurile a **579 copii** aflați în situații de risc, respectiv: **7 copii** părăsiți în maternități (6 copii – plasament la AMP și 1 copil – caz în lucru); **124 copii** a căror securitate este periclitată în familie (22 copii – plasament la AMP; 9 copii – plasament în familie; 4 copii – plasament în regim de urgență în CPRU; 1 copil – plasament CTF; 3 copii – în curs de soluționare; 22 copii în monitorizare și 63 cazuri de copii neconfirmate); **60 copii** abuzați (1 copil – plasament familial; 1 copil – plasament în regim de urgență în CPRU; 33 copii – monitorizare și consiliere; 5 copii – acordare servicii într-un Centru de zi; 7 copii – în curs de soluționare; 10 copii – cazuri neconfirmate; 3 copii – alte situații); **2 copii** care necesită îngrijire specială (1 copil - în curs de soluționare; 1 copil – caz confirmat); **189 copii** care provin din familii sărace (12 copii – beneficiari ai serviciilor acordate într-un Centru de zi; 1 copil – plasament AMP; 5 copii – în curs de soluționare; 145 copii – monitorizare; 26 copii – cazuri neconfirmate); **105 copii** lipsiți de supraveghere (4 copii – plasament în regim de urgență CPRU; 1 copil – plasament AMP; 7 copii – plasament familial; 5 copii – acordare servicii într-un Centru de zi; 2 copii – acordare servicii într-un centru maternal; 61 copii – monitorizare; 1 copil – caz închis; 3 copii – în curs de soluționare; 21 copii – cazuri neconfirmate); **4 copii** care au săvârșit fapte penale (3 copii în monitorizare și 1 copil – caz neconfirmat); **30 copii** – repatriere din Spania (26 cazuri) și Marea Britanie (4 cazuri), **34 copii redirecționați** (alte instituții – 25 copii și alte județe – 9 copii) și **24 copii** în evidență din pricina conflictelor familiale (9 copii – monitorizare; 1 copil – ordonanță președințială; 5 copii – cazuri soluționate și 9 copii – în curs de soluționare).

3.2 Furnizarea de servicii sociale la nivelul altor furnizori acreditați și colaborarea cu aceștia.

Conform ultimei evidențe a DGASPC Olt (realizată în baza *Registrului electronic publicat de MMJS la data de 09.12.2021*) situația beneficiarilor aflați în evidența serviciilor de la nivelul altor furnizori, la 31.12.2021, se prezintă astfel:

- 48 copii raportați ca beneficiari a 3 centre de zi din subordinea primăriilor;
- 114 copii raportați ca beneficiari a 3 creșe din subordinea UAT;
- 10 persoane raportate ca beneficiari ai unui serviciu de îngrijire la domiciliu;
- 20 persoane adulte raportate ca beneficiari ai unui centru medico social;
- 14 persoane raportate ca beneficiari ai centrului de zi al Agenției Naționale Antidrog;
- 15 persoane adulte cu dizabilități sunt raportate ca beneficiari de un serviciu de asistență și suport din cadrul unui ONG;
- 33 de copii raportați ca beneficiari ai unui centru de zi (licențiat) susținut de un ONG;
- 11 persoane adulte cu dizabilități raportate ca beneficiari ai unui centru de zi pentru persoane adulte cu dizabilități (licențiat) susținut de un ONG;
- 4 copii raportați ca beneficiari ai unui CZ (nelicențiat) din cadrul unui ONG;
- 23 de persoane în nevoie raportate ca beneficiari ai unui CZ susținut de un Episcopia Slatina.

3.3 Realizarea de acțiuni pentru promovarea adopției - informare și mediatizare pentru recrutarea de familii adoptive, sensibilizarea familiilor în scopul adopției copiilor de etnie romă, cu deficiente ușoare, cu vârsta peste 5 ani.

În cursul anului 2021 acțiunile de promovare a adopției au constat în publicarea în presa locală a 5 articole pe tema adopției.

3.4 Realizarea programului „Școala părinților” în centrele de zi /de consiliere pentru părinți și copii, centrele maternale și centrele de recuperare pentru copii cu dizabilități.

În cursul anului 2021 programul ”Școala Părinților” a fost organizat în: CM Adelina (9 sesiuni), CS Amicii (7 sesiuni), CS Slatina (3 sesiuni), CS Sf. Elena Corabia (19 sesiuni), CZRCD Slatina (5 sesiuni); CZRCD Caracal (4 sesiuni).

3.5 Realizarea de acțiuni periodice de informare/ dezbateri/ activități educative pentru prevenirea și combaterea comportamentelor deviante și delincvenței juvenile în cadrul serviciilor de tip rezidențial (cu excepția celor în care nivelul de dezvoltare a copiilor nu permite acest lucru) și în serviciile de zi.

În cursul anului 2021 au fost organizate acțiuni pentru prevenirea și combaterea comportamentelor deviante în cadrul următoarelor servicii: CTF Sf. Elena (8 acțiuni), CTF Mugurel (3 acțiuni), CTF Sf. Maria (28 acțiuni), CTF Sf. Nicolae (24 acțiuni), CTF Sf. Mihail (10 acțiuni), CTF Sf. Valentin (2 acțiuni), CS Sf. Elena (12 acțiuni), CZRCD Slatina (1 acțiune). De asemenea, astfel de acțiuni au un caracter permanent în cadrul CS Sf. Ștefan, fiind organizate sub forma unui grup de dezvoltare personală.

3.6 Monitorizarea și consilierea copiilor care săvârșesc fapte penale, dar nu răspund penal.

În cursul anului 2021 au fost monitorizați 12 copii care au săvârșit fapte penale dar care nu răspund penal.

3.7 Furnizarea de servicii de evaluare și monitorizare pentru copiii cu handicap.

În cursul anului 2021, la nivelul serviciului evaluare complexă a copilului au fost evaluați în vederea încadrării într-un grad de handicap 1.173 copii, fiind emise hotărâri privind încadrarea în grad de handicap pentru 1.145 copii (611 - GRAV, 197 – ACCENTUAT, 329 – MEDIU, 8 - UȘOR) precum și 28 hotărâri de respingere a încadrării într-un grad de handicap.

Numărul total de copii cu dizabilități aflați în evidență la data de **31.12.2021** este de 1.868 copii (1.664 copii în familia naturală, 30 copii cu măsura de plasament la rude/alte persoane, 88 copii cu măsură de plasament la AMP și 86 copii cu măsură de plasament în CTF).

3.8 Colaborarea cu Inspectoratul Școlar pentru asigurarea accesului copiilor cu dizabilități la școlarizare și alte servicii educaționale.

Există un protocol de colaborare cu Inspectoratul Școlar și Direcția de Sănătate Publică Olt, încheiat în data de 02.11.2017, în baza căruia este asigurat cadrul conceptual și operațional unitar necesar evaluării și intervenției integrate pentru asigurarea dreptului la educație, orientare școlară și profesională, a egalizării șanselor pentru copiii cu dizabilități și/sau cerințe educaționale speciale precum și în vederea reabilitării lor incluzând colaborarea interinstituțională și managementul de caz.

3.9 Implementarea standardelor pentru formarea deprinderilor de viață independentă în serviciile rezidențiale de la nivelul DGASPC Olt.

Fiind luate în considerare caracteristici precum vârsta, gradul de maturitate, tipul de dizabilitate al beneficiarilor, coordonatorii serviciilor de tip rezidențial au asigurat și în cursul anului 2021 implementarea standardelor pentru formarea deprinderilor de viață independentă, începând de la formarea deprinderilor de autogospodărire și până la integrarea socioprofesională. În acest sens pot fi reținute:

- activitățile/programele derulate în cadrul **CPRU pentru copii** care au urmărit formarea deprinderilor necesare pentru pregătirea alimentelor, formarea deprinderilor de

igienă personală, întreținerea și purtarea hainelor, inclusiv în diferite ocazii, beneficiarii fiind învățați să deosebească între ținute potrivite și ținute nepotrivite, iar prin discuții a fost evidențiat mesajul pe care-l comunicăm celorlalți **”prin modul în care ne îmbrăcăm”**. Aceste deprinderi au fost însușite și prin folosirea de activități ludice: jocuri de rol, scenete pe tema vizitei la medic etc.

- activitățile/programele derulate în cadrul **CPRU pentru victimele violenței în familie** care au urmărit: învățarea deprinderilor de îngrijire și curățenie a locuinței; gestionarea banilor, gestionarea timpului și dezvoltarea abilităților de relaționare și educare a propriilor copii. În legătură cu gestionarea timpului au fost relevate aspecte mai puțin cunoscute asupra relației dintre sănătate și tipurile de activități desfășurate în timpul liber. În ceea ce privește relația părinte-copil, beneficiarelor le-au fost prezentate avantajele stilului de parenting echilibrat prin care copilului îi sunt oferite alternative, astfel încât acesta învață să facă alegeri. Pentru derularea activităților menționate s-a apelat la discuții individuale și de grup, în cadrul cărora au fost prezentate și materiale video cu moduri de interacțiune în cuplul mamă-copil.

- activitățile/programele derulate în cadrul **locuinței protejate pentru victimele violenței domestice** au urmărit: învățarea deprinderilor de îngrijire și curățenie a locuinței; gestionarea banilor, gestionarea timpului și dezvoltarea abilităților de relaționare și educare a propriilor copii. De asemenea, a fost purtate discuții despre modalitățile prin care pot fi recunoscute semnele unui abuz, înainte ca acesta să se transforme în violență fizică. Totodată, beneficiarele au fost informate cu privire la identificarea și aplicarea unui plan de siguranță.

- activitățile/programele derulate în **centrul maternal Adelina** care au urmărit implicarea beneficiarelor în prepararea alimentelor pentru hrană precum și în acțiuni care au urmărit interacțiunea cu instituțiile locale (ex: vizită la medicul de familie, deschiderea unui cont bancar etc.).

- activitățile/programele derulate în centrul maternal din cadrul **CS Sf. Elena Corabia** au urmărit formarea deprinderilor necesare pentru: stil de viață sănătos, gestionarea timpului, gestionarea banilor, integrarea profesională etc..

- activitățile în care au fost implicați tinerii cu nevoi speciale, respectiv: beneficiarii din CTF Luminița au fost implicați în activități care au vizat îngrijirea și igiena personală, în activități de recreere și socializare, participarea la activități de abilitare/reabilitare în cadrul CZRCD Slatina dar și în acțiuni de colaborare cu voluntarii William Tyrrell; beneficiarii din CTF Mugurel au fost implicați în activități de igienizare a locuinței, autoîngrijire și igienă personală, gestionarea resurselor financiare, dezvoltarea abilităților de comunicare, activități de recuperare/abilitare-reabilitare în cadrul CZRCD Slatina; beneficiarii din CTF Sf. Mihail Caracal au fost implicați în aranjarea și servirea meselor, în exerciții practice de aplicare a noțiunilor de igienă personală, în accesarea a diverse servicii cu rol educativ din comunitate, în acțiuni care au urmărit dezvoltarea abilităților de gestionare a banilor iar cei din CTF Sf. Maria au fost implicați în acțiuni de auto-gospodărire, în acțiuni ecologice (ex: curățarea și amenajarea spațiului verde) precum și în acțiuni de interacțiune cu instituțiile/autoritățile locale (ex: controale medicale, ridicarea alocației de la bancă etc.).

De asemenea, beneficiarii din CTF Sf. Andrei, CTF Sf. Valentin și CTF Sf. Nicolae au mai fost implicați în activități prin care s-a urmărit informarea asupra unor domenii precum gestionarea resurselor financiare, informare privind serviciile și operațiunile bancare, cunoașterea modului de întocmire a unui CV precum și stimularea pentru căutarea unui loc de muncă – participare interviu, accesare site-uri de specialitate precum și activități recreative. În ceea ce-i privește pe beneficiarii din CTF Sf. Maria Balș, aceștia au fost informați cu privire la modalitățile în care își pot exprima și comunica opiniile, dorințele, propunerile referitoare la mediul de viață, serviciile primite și procesele decizionale care îi privesc.

3.10 Realizarea de acțiuni de informare și consiliere a tinerilor din serviciile rezidențiale de la nivelul DGASPC Olt cu privire la deprinderile de viață independentă și facilitățile și măsurile suport oferite de stat. Asigurarea de suport pentru integrarea socio-profesională a tinerilor care părăsesc instituțiile de protecție. Asigurarea de suport pentru accesul la o locuință, prin încheierea de parteneriate cu instituții/ autorități publice, organizații neguvernamentale, etc..

Acțiuni informare: În cursul anului 2021 au fost organizate acțiuni de informare și consiliere a tinerilor instituționalizați, pe teme care au legătură cu integrarea socioprofesională (ex: măsurile de suport oferite de stat, orientarea profesională, oferta locurilor de muncă la nivel local, întocmire CV/scrisoare de intenție etc.) la nivelul următoarelor case de tip familial: CTF Sf. Valentin Satina – 5 acțiuni; CTF Sf. Maria Balș – 12 acțiuni; CTF Sf. Nicolae Caracal – 6 acțiuni; CTF Mugurel Slatina – 6 acțiuni; CTF Sf. Andrei Slatina – 4 acțiuni.

Sprijin integrare pe piața muncii: În cursul anului 2021 la nivelul caselor de tip familial, au fost realizate demersuri în vederea identificării de locuri de muncă pentru **23 tineri:** 1 tânăr CTF Mugurel Slatina; 10 tineri CTF Sf. Andrei Slatina; 3 tineri CTF Sf. Maria Balș; 3 tineri CTF Sf. Elena Corabia; 3 tineri CTF Sf. Valentin Slatina; 3 tineri CTF Sf. Nicolae Caracal.

Au fost angajați 14 tineri, respectiv 1 tânăr CTF Mugurel Slatina; 5 tineri CTF Sf. Andrei Slatina; 1 tânăr CTF Sf. Maria Balș; 3 tineri CTF Sf. Elena Corabia și 4 tineri din CTF Sf. Valentin Slatina.

Sprijin acces locuință: În anul 2021, la nivelul caselor de tip rezidențial au fost luați în evidență tineri pentru acordarea de sprijin în vederea obținerii unei locuințe, respectiv: 1 tânăr CTF Mugurel Slatina; 5 tineri CTF Sf. Andrei Slatina; 1 tânăr CTF Sf. Nicolae Caracal, 3 tineri CTF Sf. Elena Corabia și 4 tineri CTF Sf. Valentin Slatina.

Tot în sprijinul integrării copiilor și tinerilor care au părăsit/ urmează să părăsească sistemul rezidențial de protecție a copilului este în curs de derulare proiectul „**Pași spre viitor – servicii comunitare integrate pentru viață independentă**”. În cadrul proiectului:

- A fost înființat Centrul de zi pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independentă în care copiii și tinerii din grupul țintă beneficiază de servicii de consiliere socială, psihologică, juridică, terapie ocupațională, dezvoltare de deprinderi. Beneficiari în evidență la 31.12.2021: 24 tineri. Numărul total de beneficiari de la începutul proiectului este de 30 de copii și tineri.

- A fost înființată o locuință maxim protejată pentru persoane cu dizabilități în care tinerii cu dizabilități proveniți din sistemul de protecție a copilului vor beneficia de sprijin pentru dezvoltare de abilități și, după caz, integrare socio-profesională (7 beneficiari în perioada raportată);

De asemenea, în cadrul proiectului, se acordă tinerilor care părăsesc sistemul sprijin financiar pentru plata chiriei și utilităților pentru o perioadă de maxim 2 ani. La data de 31.12.2021 beneficiază de sprijin 15 tineri în 6 apartamente din Slatina, 1 apartament în Caracal și o garsoniera în Balș. Numărul total de beneficiari de sprijin financiar de la începutul proiectului este de 21 de tineri.

Directia de acțiune: Protecția copilului împotriva abuzului, neglijării și exploatării

3.11 Funcționarea și mediatizarea Telefonului de urgență

În cursul anului 2021 au fost înregistrate prin **Telefonul de Urgență 146 apeluri**, din care:

- 6 apeluri greșite;
- 40 apeluri privind sesizarea unor fapte de abuz/neglijare asupra copiilor, fiind vizate cazurile a 44 copii, fiind confirmate cazurile a 4 copii. Cazurile a 2 copii sunt în curs de monitorizare, iar alte 38 de cazuri nu au fost confirmate, acestea rămânând însă în monitorizare.

- 6 apeluri privind sesizarea unor fapte de neglijare/violență domestică fiind vizate cazurile 6 persoane – 2 cazuri neglijare și 4 cazuri de violență în familie.
 - 95 apeluri pentru solicitarea de informații;
- De asemenea, au mai fost realizate 175 rapoarte detaliate, 103 deplasări în teren, 11 rapoarte de consiliere și 22 rapoarte de închidere a cazului.

3.12 Colaborarea cu instituțiile relevante de pe plan județean pentru prevenirea și intervenția în rețea interinstituțională în situațiile de abuz, neglijare și exploatare a copilului.

În cursul anului 2021 au fost organizate acțiuni pentru prevenirea situațiilor de abuz, neglijare și exploatare a copilului cu următoarele instituții:

- 1 acțiune cu IPJ Olt pentru prevenirea faptelor de cerșetorie;
- 1 acțiune cu Spitalul Municipal Caracal, care a constat într-o campanie de informare și sensibilizare a opiniei publice;
- Câte 1 acțiune de colaborare cu Primăria Caracal și Primăria Valea Mare.

3.13 Asigurarea evidenței privind victimele violenței în familie și furnizarea/dezvoltarea serviciilor pentru victimele violenței în familie.

În perioada raportată au fost furnizate servicii pentru victimele violenței în familie, după cum urmează:

- 46 beneficiari (15 mame, 30 copii și 1 persoană adultă) în CPRU victime violență domestică;
- 11 beneficiari (persoane adulte) victime ale violenței în cadrul locuinței protejate (la care se adaugă 8 copii ai acestora care au beneficiat de cazare temporară în cadrul CPRU victime violență domestică). *Alte 11 persoane victime ale violenței au beneficiat în cadrul acestui serviciu numai de consiliere (fără cazare).*

De asemenea în CPRU pentru copii au beneficiat de protecție în regim de urgență 115 copii.

Mențiune: Serviciul social "Locuință protejată pentru persoanele victime ale violenței domestice" a fost înființat prin HCJ Olt nr. 213/19.12.2019, în cadrul Proiectului „Venus – împreună pentru o viață în siguranță”. Acest serviciu a devenit funcțional începând cu data de 09.03.2020, iar din data de 02.10.2020 are și licență definitivă.

Direcția de acțiune: Responsabilizarea comunităților locale pentru prevenirea separării copilului de părinți și susținerea familiilor pentru creșterea, îngrijirea și educarea propriilor copii

3.14 Monitorizarea și raportarea cazurilor de copii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate

La data de 30.09.2021, pe baza informațiilor furnizate de 75 primării, la nivelul acestor localități sunt 1.026 copii cu părinți plecați la muncă în străinătate (270 copii cu ambii părinți plecați, 613 copii cu un părinte plecat și 143 copii cu părinte unic susținător la familia monoparentale plecat la muncă în străinătate).

3.15 Continuarea procesului de monitorizare și sprijin pentru înființarea de structuri comunitare consultative la nivel local și instruirea membrilor acestora.

În prezent sunt înființate 64 de consilii comunitare consultative, din care 38 de consilii au fost înființate în cursul anului 2021.

Direcția de acțiune: Promovarea și respectarea drepturilor fundamentale ale copiilor

3.16 Realizarea de acțiuni de mediatizare/ popularizare, campanii de informare, distribuire de materiale publicitare/ informative cu privire la drepturile copilului, prevenirea și combaterea abuzului/ neglijării/ exploatării și a violenței în familie etc.

În cursul anului 2021 au fost derulate 3 acțiuni stradale de informare prin distribuirea de pliante și fluturași, în colaborare cu reprezentanții primăriilor din Caracal și Valea Mare.

3.17 Colaborarea cu instituții publice cu responsabilități în domeniu (școli, spitale, medici de familie), în vederea promovării drepturilor copilului (educație, sănătate, identitate etc.).

În cursul anului 2021, serviciul evaluare inițială a derulat 1 acțiune de promovare a drepturilor copilului în colaborare cu Spitalul Municipal Caracal. De asemenea, la nivelul fiecărei case de tip familial sunt încheiate cel puțin câte 10 parteneriate cu instituții/organizații precum – școli, primărie, poliție, medici de familie, cabinete stomatologice, muzee, biblioteci, ONG-uri, Palatul Copiilor, AJOFM etc., scopul acestor parteneriate fiind acela de a contribui la constituirea și menținerea unei rețele organizaționale în jurul promovării drepturilor copilului.

3.18 Realizarea de acțiuni pentru promovarea egalității de șanse și combaterea discriminării (inclusiv acțiuni pentru promovarea copiilor romi și a copiilor cu dizabilități).

În cursul anului au fost realizate acțiuni la nivelul a **5 case de tip familial** (CTF Sf. Andrei Slatina, CTF Sf. Maria Balș, CTF Sf. Nicolae Caracal, CTF Sf. Mihail Caracal și CTF Sf. Elena Corabia) prin distribuirea de pliante pentru promovarea unei imagini pozitive a beneficiarilor precum și pentru promovarea voluntariatului, a egalității de șanse și combaterea discriminării.

De asemenea, beneficiarii de la nivelul acestor servicii au participat la evenimentele culturale organizate în comunitate (ex: urmărirea spectacole Teatrul Național Caracal – beneficiarii CTF Sf. Mihail Caracal, vizită la Muzeul Câmpiei Boianului din Drăgănești Olt – beneficiarii din CTF. Sf. Nicolae Caracal, participare dezbateri pe tema "respectării egalității de șanse și non-discriminare", la sediul Centrului Școlar pentru Educație Incluzivă Balș – beneficiarii din CTF Sf. Maria Balș, organizarea de Ateliere de Creație – beneficiarii CTF Sf. Andrei Slatina), inclusiv cu ocazia anumitor sărbători religioase (Paștele, Rusalii) sau a sărbătorii Zilei Copilului.

Alte evenimente/acțiuni organizate la nivelul DGASPC Olt/serviciilor sociale au fost:

- "Tărâmul unei copilării de vis" (15.07.2021) la care au participat aproximativ 100 de copii, ce a constat în activități distractive și picnic oferit de compania Fuchs România;
- Participare la întâlnirea Boardului Copiilor din România organizată de UNICEF (1 beneficiar CTF Sf. Nicolae Caracal);
- Distribuire videoclip de informare și conștientizare cu ocazia Zilei Internaționale a Drepturilor Copilului (25.11.2021);
- Evenimentul "Bucurie și magie printre fulgi de nea" ce a constat în organizarea în perioada 13.12.2021-22.12.2021, la sediul Consiliului Județean Olt, a unei miniexpoziții cu lucrări ale copiilor.

4. ACȚIUNI TRANSVERSALE

4.1 Formarea personalului din cadrul serviciilor pentru persoane cu dizabilități, din cadrul serviciilor pentru persoane vârstnice și din cadrul serviciilor pentru copii ale DGASPC OLT.

Până în prezent au fost realizate următoarele acțiuni:

- A fost întocmit și aprobat prin Dispoziția nr. 2058 /01.03.2021, Planul de formare profesională pentru salariații personal contractual din cadrul DGASPC Olt;

- Prin intermediul APSAP, în cursul trim. I 2021 au beneficiat de formare 21 de consilieri în domeniile: performanță în sectorul public, resurse umane și salarizare bugetară, comunicarea în administrația publică, auditul în instituțiile publice și achiziții publice.

- Prin dispoziția nr. 5399/26.05.2021 a fost stabilită organizarea și realizarea formării profesionale pentru personalul contractual din structura instituției până la finele anului 2021. Astfel, în cursul trim. IV au fost organizate sesiuni de formare pentru 396 de salariați, respectiv personal de specialitate, îngrijire, asistență, auxiliar și administrativ din serviciile destinate protecției copilului precum și pentru 497 salariați, respectiv personal de specialitate, îngrijire, asistență, auxiliar și administrativ din serviciile destinate protecției persoanei adulte. Pentru organizarea sesiunilor de formare s-a apelat la echipa de formatori interni.

4.2 Organizarea de întâlniri periodice de informare și instruire cu reprezentanții autorităților publice locale.

În cursul anului 2021, pentru prevenirea răspândirii infectării cu COVID-19, informarea și instruirea reprezentanților autorităților publice locale nu a mai fost făcută în cadrul unor întâlniri periodice, ci prin folosirea mijloacelor de telecomunicație (telefon, e-mail). Astfel, în perioada raportată la nivelul Serviciului evaluare complexă copil au fost instruiți pe această cale reprezentanți din partea a **39 primării de la începutul anului** pe teme referitoare la completarea documentelor pentru încadrarea în grad de handicap, întocmirea rapoartelor de monitorizare, revizuirea planului de abilitare-reabilitare, prelungirea valabilității certificatelor de încadrare în grad de handicap pentru copiii programați în martie, alocație copil și prelungire concediu îngrijire copil cu handicap, transfer dosar copil, informarea părinților pentru reevaluarea și încadrarea în grad de handicap a copiilor etc.

Totodată, **în cadrul procesului de evaluare a nevoilor sociale locale** SMSP a consiliat telefonic, în trimestrele anterioare, asistenții sociali/persoanele cu atribuții de asistență socială de la nivelul a **26 de primării** în completarea corectă a fișelor de evaluare a nevoilor sociale.

4.3 Evaluarea periodică a nevoilor locale, transmiterea de recomandări privind serviciile necesare și informarea primăriilor cu privire la responsabilitățile locale pentru înființarea de servicii alternative/ de prevenire (consiliere și informare, cantină socială, servicii de zi, inclusiv centre after school etc.). Acțiuni de informare și monitorizare a demersurilor APL pentru înființarea de servicii de sprijin. Dezvoltarea sistemului de monitorizare și coordonare a serviciilor sociale de la nivel local.

Prin adresa nr.17.000/19.03.2021 s-a transmis tuturor Primăriilor din județ Fișa de evaluare a nevoilor sociale locale pentru anul 2020, termenul de completare fiind 30.04.2021. Un număr de 74 primării au transmis fișa de evaluare a nevoilor sociale. În cursul trim. III a fost finalizată ultima etapă a acestei activități, respectiv a fost întocmit **Raportul cu privire la evaluarea nevoilor de servicii sociale de la nivel local în anul 2020**, acesta fiind transmis și celorlalte servicii din cadrul DGASPC Olt (SEI, SECC, SMCC, SMCA și SECPH) în vederea identificării și monitorizării comunităților cu risc.

În cursul anului au fost transmise către primării două informări despre apelurile de proiecte cu finanțare nerambursabilă lansate în cadrul Programului "Dezvoltare locală, reducerea sărăciei și creșterea incluziunii romilor", finanțat din Granturile SEE și Norvegiene 2014-2021, respectiv o informare despre apelul de proiecte "Creșterea incluziunii și abilitarea romilor" precum și o informare despre schema de granturi mici „Intervenții prioritare pentru comunitățile rome”.

Sistem monitorizare furnizori servicii sociale.

Pentru dezvoltarea sistemului de monitorizare a serviciilor sociale de la nivelul județului Olt a fost elaborată la nivelul SMSP Fișa de monitorizare trimestrială privind furnizorii publici și privați, serviciile sociale administrate și beneficiarii. Fișa fost transmisă inițial în data de 29.03.2019 și se retransmite trimestrial furnizorilor de servicii sociale acreditați și UAT-urilor neacreditate.

Conform Registrului electronic publicat de MMJS la data de 09.12.2021, la nivelul județului Olt sunt acreditați 32 de furnizori de servicii sociale (inclusiv DGASPC Olt), din care doar 9 furnizori au servicii sociale licențiate (în total 83 de servicii, 70 dintre ele

aparținând DGASPC Olt). La furnizorii din județul Olt, se adaugă 2 furnizori acreditați în alte județe, dar care furnizează servicii sociale în județul Olt (ambele servicii sunt licențiate).

Conform raportării, situația furnizorilor, serviciilor și beneficiarilor la trim.IV 2021 este următoarea:

- UAT-uri acreditate: 15, din care 4 furnizează servicii (6 servicii licențiate): 3 centre de zi - 48 copii (la data de: 31.12.2021), 3 creșe (2 licențiate) – 114 de copii (la data de 31.12.2021).
- Centre medico-sociale: 2, din care doar unul a raportat 20 beneficiari (la data de 31.12.2021).
- ONG-uri acreditate: 10, din care doar 3 au servicii licențiate (1 furnizor cu 1 centru de asistență și suport - 15 beneficiari la 31.12.2021, 1 furnizor cu 1 centru de zi pentru copii – 33 beneficiari la 31.12.2021 și 1 furnizor cu 1 centru de zi de recuperare pentru adulți cu dizabilități – 11 beneficiari la 31.12.2021). Un centru de zi pentru copii cu dizabilități (nelicențiat) a raportat 4 beneficiari la data de 31.12.2021.
- Agenți economici acreditați: 3, din care 1 furnizor are 1 centru de zi pentru copii cu dizabilități (nelicențiat) cu 2 beneficiari la 31.12.2021, 1 furnizor cu 1 un serviciu de îngrijire la domiciliu (în curs de licențiere) și 1 furnizor nou acreditat care nu a putut fi contactat pentru a furniza informații.
- Culte religioase acreditate: 1 din județul Olt cu 1 centru de zi pentru persoane în nevoie (licențiat) de care au beneficiat 23 de persoane și 1 furnizor din județul Dolj care are licențiat în Olt un centru de zi pentru copii, care nu a răspuns.
- Structuri centrale: 1 (Agenția Națională Antidrog) care are licențiat în Olt un centru de zi care a raportat 14 beneficiari la 31.12.2021.

4.4 Încheierea de contracte de parteneriat și colaborarea cu furnizorii privați de servicii sociale pentru copii din județ și/sau cu alte organizații neguvernamentale.

În cursul anului, la nivelul DGASPC Olt s-au derulat următoarele parteneriate:

- Parteneriat cu Fundația William Tyrrell în vederea facilitării integrării sociale a beneficiarilor prin încurajarea activităților de voluntariat (reînnoit în 10.03.2021);
- Parteneriat cu Fundația KIDS ALIVE în vederea colaborării și a sprijinului reciproc în domeniul serviciilor sociale pentru copii;
- Parteneriat cu Organizația Trebuie – filiala Olt în vederea promovării serviciilor acordate copiilor și tinerilor cu nevoi speciale;
- Parteneriat cu Fundația Hope and Homes for Children România (HHC România) în vederea îmbunătățirii calității serviciilor sociale pentru copii;
- Parteneriat cu Asociația Nevăzătorilor din România pentru acordarea drepturilor de transport interurban gratuit persoanelor nevăzătoare (reînnoit pentru o perioadă de 2 ani începând cu data de 17.11.2020).
- Parteneriat reînnoit (06.05.2021) cu Organizația Umanitară Concordia în vederea integrării socio-profesionale a tinerilor cu vârste între 18 și 26 de ani care provin din sistemul de protecție al DGASPC Olt.
- Parteneriat încheiat cu AJOFM Olt (12.04.2021) pentru facilitarea integrării pe piața muncii a copiilor și tinerilor din evidența DGASPC Olt care urmează să părăsească sistemul instituționalizat de protecție sau care au părăsit deja acest sistem.

4.5 Realizare demersuri pentru proiectele de investiții care vizează reabilitarea/modernizarea și /sau înființarea de servicii sociale.

Demersuri pentru accesarea de fonduri pentru înființarea de noi servicii:

Sunt monitorizate permanent Programele de finanțare existente, prin consultarea zilnică a site-urilor dedicate.

- **Proiectul „PAȘI SPRE VIITOR - servicii comunitare integrate pentru viață independentă”** (Apelul de proiecte POCU/738/4/20/ Operațiune compozită OS 4.12, OS 4.13) **este în derulare.**

- A fost semnat **contractul de finanțare nr. 538/27.04.2021 pentru proiectul ”Dotarea serviciilor sociale de tip rezidențial din cadrul DGASPC OLT în vederea consolidării capacității de gestionare a crizei sanitare COVID-19”** (Cod Apel POIM/819/9/1 – Consolidarea capacității de gestionare a crizei sanitare COVID-19), **care în prezent este în derulare.**

(Proiectul „Centru de zi pentru persoane vârstnice Vitomirești” cod SMIS 127566 rămâne declarat admis, dar nu se încadrează în alocarea financiară a apelului de proiecte nr. POR/8/8.1/8.3/A/2 persoane vârstnice, fiind inclus în lista de rezervă).

Reabilitare și modernizare servicii existente:

A fost finalizată construcția duplexului din strada Mircea Vodă nr. 82.

Pentru obiectivul de investiții CIA Fălcoiu (serviciu a cărui înființare este prevăzută în planul de restructurare a CIA Slatina) este aprobată documentația tehnico-economică prin HCJ Olt nr. 124/29.08.2019, iar în august 2021 a fost încheiat ordinul de începere a lucrării.

Urmare a aprobării lor, pe lista de investiții a CJ Olt mai sunt incluse lucrările necesare pentru CIA Spineni, CRR Cezieni, CIA Slatina și CIA Șopârlița.

Toate aceste investiții au fost prevăzute în *Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Județean Olt - anul 2021.*

4.6 Asigurarea suportului logistic, administrativ, financiar și control pentru realizarea corespunzătoare a activităților specifice de asistență și protecție socială

În cursul anului 2021 au fost realizate corespunzător toate activitățile pentru asigurarea suportului logistic, administrativ, financiar și control, respectiv:

Gestionarea bazelor de date privind copiii, persoanele vârstnice, persoanele cu dizabilități și întocmirea raportărilor conform termenelor:

În cursul anului 2021, la nivelul serviciului monitorizare au fost realizate 1.437 operațiuni în baza de date ”Fișa Copilului”, 2.445 operațiuni în baza de date CMTIS, 281 operațiuni în baza de date ”Fișa Adultului” (195 persoane cu dizabilități, 39 persoane vârstnice și 47 pentru persoane victime ale violenței domestice, respectiv 22 CPRUVF +25 LP).

- Fișe lunare ANPDCA (copii): 12
- Fișe trimestriale ANPDCA (copii): 4
- Situații lunare asigurați CASS: 12
- Situații AJPIS: 4
- Situații DJEP OLT: 3
- Situații ANPDCA (adulți – I/N): 4

Planuri și alte documente de planificare elaborate/revizuite:

A fost realizată în cursul trim. IV consultarea tuturor factorilor interesați (beneficiari, furnizori publici și privați de servicii sociale, servicii din structura DGASPC OLT, Consiliul Județean Olt) pentru elaborarea Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Județean Olt pentru anul 2022, conform Ordinului Ministerului Muncii nr. 1086/2018 precum și pentru elaborarea Strategiei județene de dezvoltare a serviciilor sociale pe termen mediu și lung (2022 – 2031).

Raportări / informări realizate:

• Elaborarea rapoartelor trimestriale de activitate precum și a informărilor aferente privind evaluarea activității DGASPC Olt în cursul anului 2021 (analiză

indicatori, statistici comparative).

• Transmiterea către Ministerul Muncii și Protecției Sociale a **chestionarului de monitorizare a activității serviciilor sociale în anul 2020** la nivelul furnizorilor de servicii sociale publice și privați din județul Olt.

Actualizarea site-ului instituției/relații publice:

Pe site-ul instituției au fost mediatizate evenimente cu semnificație socială și culturală organizate de DGASPC Olt în scopul popularizării drepturilor grupurilor vulnerabile.

În cadrul activității de relații publice au fost soluționate **48** cereri din partea mass-mediei locale, din care: 32 cereri de informații (16 – protecție copil, 5 – protecție adult, 6 – protecție copil și adult, 5 - domeniul administrativ) și 16 cereri realizare reportaje (9 – protecție copil, 2 – protecție adult, 4 – protecție copil și adult, 1 – administrativ).

De asemenea, au mai fost soluționate 62 cereri care au vizat: efectuare stagiu practică, voluntariat, vizite pentru acordarea de cadouri etc..

În cursul anului 2021, activitatea DGASPC Olt a fost mediatizată prin apariția în presa locală a 216 de articole/reportaje, pe următoarele teme:

- 154 articole/reportaje – protecția copilului,
- 29 articole/reportaje – protecția adultului;
- 22 articole/reportaje – protecție copil și adult;
- 11 articole/reportaje – alte domenii (administrație, achiziții etc.).

Elaborarea dispozițiilor specifice (încadrări, stabilire salarii, modificări, suspendări, încetări etc.), întocmire și transmitere în termen dări de seamă și alte raportări statistice, operare Revisal, întocmire/ actualizare state de funcții, organigramă, regulamente etc.:

- au fost elaborate 1162 dispoziții (acordat și modificat gradații, propuneri pensie, încetat activitate, delegări, încetări și prelungiri delegări, exercitare și încetare exercitare atribuții, modificare raport de muncă și de serviciu, suspendare contract individual de muncă, reluare activitate, numiri în funcție, majorat salariu etc);

- contracte de muncă încheiate: 97 contracte individuale de muncă și 148 acte adiționale;

- alte operațiuni: întocmit acte necesare pentru 26 dosare de pensie; evidența la zi a concediilor de odihnă;

- întocmirea documentației pentru reorganizare/restructurare/înființare servicii sociale, respectiv modificare regulamente de organizare și funcționare, organigrame, stat de funcții etc., pentru CSPA Slatina, CPV Fălcoiu, CAbr Cezieni și CSPA Corabia.

- întocmire raportări: LV-ul trimestrial – anchetarea locurilor de muncă-ocupate și vacante; S1-lunar- câștigurile salariale; Fișă monitorizare – situație personal copil /căsuțe; Structura de personal – componența copil; operare Revisal – la zi; raportare salarizare funcția publică la ANFP, lunar.

- Organizare concursuri, respectiv pentru ocuparea unui post în afara organigramei (2 concursuri), pentru ocuparea unor posturi vacante, aferente categoriei personalului contractual (1 concurs, 80 de participanți și 21 admiși);

- Organizare examene de promovare, respectiv 1 examen de promovare în grad profesional superior și treaptă de salarizare pentru personalul contractual (71 participanți) și 1 examen de promovare în grad pentru funcția publică (22 participanți).

- Alte activități: eliberare adeverințe REVISAL, răspunsuri petiții, evidența la zi a funcțiilor publice și a funcționarilor publici prin operarea la zi pe portalul funcțiilor publice, evidența la zi a posturilor vacante.

Acțiuni și reprezentare în instanță în cauze administrative și cauze privind beneficiarii de servicii sociale, realizare rapoarte/dispoziții/ adrese în cauze privind beneficiarii de servicii sociale, realizare dispoziții specifice (comisii, sancțiuni etc.)

Asigurare suport juridic:

În domeniul adopției: reprezentarea DGASPC în instanță (totalizând 462 participări ședințe) pentru instituirea adopției a constat în: 178 acțiuni de deschidere a procedurii de adopție; 82 acțiuni de încredințare a adopției; 5 acțiuni de încuviințare a adopției în familie; 1 acțiune nulitate adopție, 2 acțiuni adopție internațională; 93 acțiuni încuviințare adopție. Alte activități au constat în 110 rapoarte de consiliere și informare juridică a familiilor biologice, întocmirea a 17 rapoarte de consiliere a copiilor cu vârsta mai mare de 10 ani, în transmiterea a 196 adrese de înștiințare pentru părinți/primării/SPCLEP, în întocmirea a 98 de atestate și dispoziții și în acordarea de servicii de consiliere, informare și reprezentare a familiilor și copiilor pentru instituirea adopției.

În domeniul măsurilor de protecție pentru copii: reprezentarea DGASPC Olt în instanță (totalizând 462 participări ședințe) în cauze privind copiii aflați în situații de risc a constat în: 10 acțiuni pentru instituire tutelă; 134 acțiuni pentru instituirea măsurii de plasament; 158 acțiuni pentru înlocuirea măsurii de plasament; 171 acțiuni pentru încetarea măsurii de plasament; 4 acțiuni pentru reintegrare în familie; 47 acțiuni pentru menținere plasament; 2 acțiuni supraveghere specializată; 16 acțiuni stabilire quantum contribuție sau prestare ore; 2 acțiuni exercitare drepturi și obligații părintești. Au mai fost elaborate 328 dispoziții instituire plasament în regim de urgență, 12 acțiuni pentru revocare măsura de plasament în regim de urgență; 20 dispoziții pentru instituire protecție în centru de zi; 214 dispoziții de acordare/încetare servicii de consiliere copil/părinte în cadrul centrelor de consiliere; 26 dispoziții acordare servicii în cadrul centrului pentru deprinderi de viață independentă și 15 dispoziții pentru instituire protecție în centrele maternale.

- **În domeniul protecției persoanelor adulte și altele:** compartimentul juridic a reprezentat DGASPC în instanță pentru: 1 acțiune conflict salarial, 2 acțiuni pretenții, 9 acțiuni consiliere psihologică, 2 acțiuni punere sub interdicție, 8 acțiuni schimbare tutore și 45 contestații acte emise de CEPAAH. De asemenea, au fost mai fost realizate 903 dispoziții (constituire comisii, desemnare manageri de caz, admitere CZCRD, măsuri împotriva COVID-19 etc.).

Realizarea misiunilor de audit conform Planificării anuale (minim 8 misiuni), asigurarea consilierii în domeniul controlului intern managerial.

În cursul anului au fost realizate 9 misiuni de audit (CSPA Slatina, CZRCD Slatina, CZRCD Caracal, CS Sf. Ștefan Slatina, CTF Sf. Elena Corabia, CTF Sf. Maria Balș, CAbR Drăgănești, CAbR Caracal, CAbR Cezieni) conform Planului de audit pe anul 2021, finalizate prin rapoarte de audit public intern cu recomandări pentru organizarea resursei umane precum și măsuri de ordin financiar contabil.

Organizare ședințe CPC și monitorizare număr dosare/ hotărâri (minim 12 ședințe CPC/ trimestru), organizare ședințe CEPAAH și monitorizare număr dosare/ hotărâri (minim 10 ședințe CEPAAH / trimestru), organizarea ședințe Colegiul director (minim 4 ședințe CD/ an).

Au fost organizate: 52 ședințe CPC, având pe ordinea de zi 1.332 dosare, din care aprobate – 1.304 și respinse – 28; 65 ședințe CEPAAH, având pe ordinea de zi 11.064 dosare de încadrare în grad de handicap și 178 dosare cu solicitare de instituționalizare; 9 ședințe ale Colegiului Director.

Realizarea corespunzătoare a operațiunilor cu caracter financiar contabil, gestionarea eficientă a resurselor financiare.

Din analiza contului de execuție rezultă că DGASPC Olt s-a încadrat în creditele aprobate și nu are depășiri la nici un articol sau alineat pentru plățile efectuate. Pentru anul 2021 bugetul de venituri și cheltuieli al DGASPC OLT a fost aprobat prin HCJ Olt nr. 54/09.04.2021.

- În data de 27.05.2021 prin HCJ Olt nr. 86 a fost aprobată rectificarea bugetului DGASPC Olt pentru suplimentarea acestuia cu suma de 897.000 lei, necesară pentru derularea unui contract cu finanțare nerambursabilă.

- În data de 15.06.2021 a fost solicitată o modificare de trimestrializare a sumelor aprobate prin buget în vederea achitării la termen a plăților scadente.

- În data de 26.08.2021 prin HCJ nr. 126/26.08.2021 a fost rectificat bugetul pentru efectuarea de modificări în listele de dotări;

- În data de 14.09.2021 prin HCJ nr. 131/14.09.2021 a fost suplimentat bugetul la Cheltuieli de personal pentru subcapitolul Asigurări și asistență socială pentru persoane vârstnice;

- În data de 30.09.2021 a fost suplimentat bugetul la Cheltuieli de personal pentru subcapitolele Asistență socială în caz de boli și invalidități și Asistență socială pentru familie și copii și au fost aduse și modificări la lista de dotări.

- Au fost efectuate virări de credite conform adreselor nr. 45446/09.08.2021 și nr. 55380/28.09.2021 pentru achitarea la termen a furnizorilor.

- Prin HCJ 181/25.22.2021 a fost rectificat bugetul DGASPC Olt cu modificarea sumelor din transfer de la bugetul de stat pentru susținerea drepturilor persoanelor cu handicap (dobânzi și transport).

- Prin HCJ 182/10.12.2021 a fost suplimentat bugetul la Cheltuieli de personal pentru subcapitolele Asistență socială în caz de boli și invalidități și Asistență socială pentru familie și copii.

Realizarea operațiunilor necesare pentru asigurarea achizițiilor publice conform necesarului și planificării anuale.

Au fost realizate proceduri de achiziție pentru:

- achiziția de produse: 709 proceduri online (în valoare totală de 7.169.053,91 lei fără TVA) și 93 proceduri offline (în valoare totală de 114.402,41 lei fără TVA);

- achiziția de lucrări: 9 proceduri online (în valoare totală de 333.216,80 lei fără TVA) și 3 proceduri offline (în valoare totală de 166.385,97 lei fără TVA);

- achiziția de servicii: 132 proceduri online (în valoare totală de 541.833,61 lei fără TVA) și 73 proceduri OFFLINE (în valoare totală 1.135.484,34 lei fără TVA).

Realizarea operațiunilor necesare pentru asigurarea unui minim de reparații și îmbunătățiri la infrastructura serviciilor DGASPC, asigurarea operațiunilor necesare asigurării securității și sănătății în muncă, asigurarea operațiunilor specifice apărării împotriva incendiilor și obținerea avizelor specifice, asigurarea, administrarea și gestionarea eficientă a patrimoniului.

În cursul anului 2021 au fost desfășurate acțiuni în următoarele domenii de activitate:

Patrimoniu și tehnic:

- efectuare autorizări ISCIR pentru lift CSPA Slatina, CIA Șopârlița și CAbR Drăgănești Olt; au fost eliberate extrase de cărți funciare; reparații curente locații; asigurare alimente, medicamente și materiale sanitare; asigurare reparații curente autoturisme; asigurarea deplasărilor în teren pentru personal și beneficiari; acțiuni deratizare, dezinfecție și dezinsecție.

- a fost întocmit raportul de expertiză tehnică privind clădirea "monument istoric din cadrul CAbR Cezieni" în vederea modernizării și reabilitării clădirii.

Securitate și sănătate în muncă:

- pentru prevenirea infectării cu SARS-CoV-2 au fost puse în aplicare măsurile stabilite prin Dispozițiile Directorului General al DGASPC Olt și au fost efectuate informări permanente;

- au fost prelevate probe de hrană, apă și igienă la centrele cu cantină de servire a beneficiarilor;

- au fost realizate demersurile pentru obținerea autorizațiilor din partea DSP și DSV pentru Locuința protejată din cadrul CSPA Slatina, pentru CIA Șopârlița, CAbR Caracal, CAbR Drăgănești Olt, CTF Sf. Nicolae Caracal, CTF Sf. Mihail Caracal, CS Amicii Slatina.

- în urma transformării modului CIA Slatina în CAbR s-au făcut demersurile pentru reînnoirea Memoriului cu privire la descrierea punctelor de lucru la ITM.

Apărare împotriva incendiilor:

- au efectuat instruirile periodice pentru personalul aparatului propriu și pentru personalul nou angajat;
- s-au întocmit "planurile de intervenție" pentru locațiile aferente CTF Sf. Maria Balș și pentru CSPAD Slatina;
- A fost efectuat un exercițiu de evacuare în caz de situații de urgență cu salariații aparatului propriu și a fost prezentat modul de folosire a mijloacelor de intervenție;
- a fost înlocuit sistemul de iluminat pentru iluminatul de securitate pe ariile de evacuare;
- s-au întocmit contractele de mentenanță pentru instalația de detecție și semnalizare a incendiilor pentru 2 locații din Caracal (str. Mircea Vodă nr 82A și nr. 108);
- s-a întocmit documentația DALI pentru CS Sf. Elena Corabia și CTF SF. Elena Corabia – Cuza Voda nr. 115 și Carpați 52 bis).
- s-au efectuat instruirile periodice pentru personalul aparatului propriu și pentru personalul nou angajat.

Protecția mediului:

- au fost întocmite fișele de măsurători hidrometrice, acestea fiind transmise către SGA Olt;
- s-a coordonat activitatea și modul de organizare privind protecția mediului;
- s-au centralizat raportările de la centre privind deșeurile medicale periculoase.

CONCLUZII

În urma evaluării activității DGASPC Olt desfășurate în cursul anului 2021 s-a constatat că au fost realizate toate acțiunilor prevăzute în cadrul **planului de acțiune pe anul 2021**.

Pentru anul 2022 este avută în vedere asigurarea continuității în aplicarea măsurilor, politicilor și strategiilor de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum și a oricăror alte persoane aflate la nevoie concomitent cu identificarea de soluții pentru demararea investițiilor (lucrări și dotări) necesare pentru buna funcționare a serviciilor sociale.

DIRECTOR GENERAL,
RĂDIȚA PIROȘCA

DIRECTOR GENERAL-ADJUNCT,
CRISTIAN - NICOLAE LUNGU

DIRECTOR GENERAL-ADJUNCT,
ELENA VIȘAN

DIRECTOR GENERAL-ADJUNCT,
SORIN MIHAIL GHEORGHE

Întocmit,
Tănase Mariana
Cătălin Gicaru Cincă