



Raport cu privire la activitatea de soluționare a petițiilor pe semestrul II al anului 2023

Între drepturile constituționale ale cetățeanului se înscrie și dreptul la petiționare, prin care cetățeanul se poate adresa autorităților și instituțiilor publice cu petiții, cereri, reclamații, sesizări sau propuneri, în nume propriu sau în numele unei organizații legal constituite.

În semestrul II al anului 2023, potrivit organigramei Consiliului Județean Olt, activitatea de soluționare a petițiilor a fost în atribuția Serviciului Relații Publice, Autoritatea Teritorială de Ordine Publică și Transparență Decizională.

În cadrul acestui serviciu, funcționarii publici au atribuții în primirea și înregistrarea petițiilor, urmărirea rezolvării acestora și expedierea răspunsului către petiționar, potrivit reglementărilor legale în vigoare.

Prin art. 14 din Ordonanța de Guvern nr. 27/2002, aprobată prin Legea nr. 233/2002, cu modificările și completările ulterioare, se instituie obligația ca, semestrial, să se prezinte un raport asupra modului în care s-a desfășurat activitatea de soluționare a petițiilor înregistrate în perioada de referință. În acest context, la Consiliul Județean Olt s-au înregistrat în semestrul II al anului 2023 un număr de 82 de petiții, care au fost repartizate spre soluționare compartimentelor de specialitate.

Grupând după diferite criterii petițiile, cererile și sesizările primite în semestrul II al anului 2023 se pot face următoarele clasificări:

Numărul total al petițiilor, cererilor și sesizărilor primite: 82
din care:

- 1) după modul de adresabilitate
 - a) adresate direct - 73
 - b) adresate prin intermediul altor instituții - 9
- 2) după problematica abordată:
 - a) solicitări de ajutoare financiare și sociale.
 - b) probleme privind Legea fondului funciar.
 - c) probleme de ordin social.
 - d) cereri de angajare.
 - e) repararea drumurilor, podețelor, precum și implicarea autorităților locale în remedierea acestora .
 - f) construcții fără autorizație.
 - g) alte domenii.

Analiza activității de soluționare a petițiilor pe semestrul II 2023 conduce la următoarele concluzii:

-s-a menținut ponderea modului de adresabilitate directă prin care s-au transmis petiții, indirect fiind transmise de la Instituția Prefectului Județul Olt, Ministerul Sănătății, Primaria Slatina, Guvernul României.

-au fost respectate întocmai normele legale din domeniu, atât în ceea ce privește primirea, înregistrarea și urmărirea rezolvării petițiilor, cât și încadrarea în termenele prevăzute de lege și expedierea răspunsurilor către petiționari.

-buna colaborare la nivelul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Olt, precum și cea cu instituțiile publice județene a permis găsirea soluțiilor de rezolvare a problemelor ce fac obiectul petițiilor.

-nu au fost înregistrate cazuri de primire directă de la cetățeni a petițiilor, fără să fie înregistrate conform circuitului oficial al documentelor.

-nu au fost constatate abateri disciplinare de la prevederile legale privind activitatea de soluționare a petițiilor.

Domeniului petiționării se circumscrie și activitatea de audiențe, prin care conducerea executivă a Consiliului Județean Olt- președinte, vicepreședinti, secretar – s-a întâlnit cu cetățenii, la solicitarea acestora, la sediul instituției, în cadrul programului săptămânal de audiențe.

Conform evidenței operative din registrul special de audiențe, în anul 2023 semestrul II, au fost primiți în audiență 26 cetățeni.

Raportându-ne la problemele care au făcut obiectul audiențelor, este de reținut faptul că principalele domenii de interes au fost:

cereri de locuri de muncă, internare în centre de plasament sau alte instituții sociale de ocrotire, solicitare de locuințe sociale și de ajutoare bănești și materiale, probleme de fond funciar și altele.

Dacă obiectul audienței depășea aria de competență a Consiliului Județean Olt, acest lucru a fost explicat cetățenilor veniți în audiență și s-a asigurat consilierea lor pentru a se adresa acelor instituții care aveau competențe în soluționarea cererilor.

Concluzia generală referitoare la activitatea de soluționare a petițiilor și de organizare a audiențelor desfășurate de Consiliul Județean Olt în semestrul II al anului 2023 este că acestea s-au încadrat în normele legale în materie și au asigurat cetățenilor accesul liber și direct la un drept fundamental.

Președinte
Marius OPRESCU

Șef serviciu,
Magdalena Țolu

Consilier superior,
Adriana NEACȘU